

市退役军人事务局2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，我局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中共洛阳市委办公室 洛阳市人民政府办公室关于全面推进政务公开工作的实施意见》（洛办〔2017〕81号）等文件要求，加大宣传力度，拓宽政务公开渠道，积极探索政务公开新形势，建立和完善相关制度，促进了我局政务公开工作有效开展。

（一）加强组织领导和人员队伍建设。为切实加强政务公开工作的领导，确保各项工作任务完成，成立了由局长任组长、分管副局长任副组长，各科室负责人和局属各单位负责人为成员的政务公开工作领导小组。领导小组下设办公室，具体日常工作由办公室主要负责，明确办公室一名人员专门负责日常公开工作，同时配备一名兼职人员配合公开工作。

（二）建立健全信息公开制度。及时制定了《洛阳市退役军人事务局政务公开制度》，包括退役军人事务系统政务公开制度、依申请公开制度、政务公开保密审查工作制度、重大行政决策公众参与制度等多项制度，确保公开工作做到规范、高效、便民。并将政府信息公开工作纳入年度目标责任考核指标，严格按照评分标准，分条逐项对各局属单位的信息公开情况进行督查考核。

（三）强化平台建设，增强公开能力。用好新闻媒体传播平台。积极运用公共活动场所电子显示屏、触摸屏等，推送退役军人事务工作相关政务信息。创建了洛阳市退役军人微信公众号，并利用微博公众号定期推送退役军人相关政策内容10余条。今年未发生依申请公开和政府统计信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

（四）重视舆情回应，保证公开及时。严格落实洛阳市退役军人事务局舆情工作制度，成立主管局长任组长的局宣传和舆情工作领导小组，扎实做好舆情搜集、研判、处置和回应。严格执行特别重大、重大突发事件最迟5小时内发布权威信息、24小时内举行新闻发布会的时限要求，确保回应不超时、内容不敷衍。全年共接收群众来信200余件、110联动联动受理单80件、百姓呼声361件、市政府门户网和连线政府单14件。

（五）积极深入推进“五公开”。通过不断拓展信息公开渠道，规范政务公开业务流程等方法，将决策、执行、管理、服务、结果“五公开”的要求稳步有序纳入政务活动各环节。建立预先审查制度和保密审查机制。通过预先审查，严格控制不公开事项的范围，准确把握人事编制政府信息公开的内容、范围、形式和时限等，避免出现信息公开“失控”现象。正确处理公开和保密的关系，既防止出现因公开不当导致失密、泄密的问题，又确保公民、法人和其他组织的知情权，保证政府信息公开工作的顺利进行。目前正在积极推进退役军人的事务局门户网站建设。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况
------------------------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年,在上级指导帮助下,我局积极开展政务公开工作,并取得了新的进展,但由于是刚组建的新部门,人员力量还相对薄弱,各项制度还不够完善,我局网站还未建立使用,政务公开信息渠道比较单一,部分信息公开不够及时,与公众需求还存在较大差距,公开形式便民性需要进一步提高。政务公开不够规范,部分单位政务公开主动性还不够强。

下一步,我局将进一步加强对政务公开工作的组织领导,认真制定切实可行的措施,以求真务实的作风,扎实做好政务公开工作,重点抓好以下工作:一是进一步提高机关干部对做好政务公开工作的认识,加强宣传教育,营造良好的退役军人事业发展环境。二是进一步加强对政务公开工作的领导和监督,层层落实责任,定期督查通报,确保把退役军人事务公开工作落到实处。三是进一步健全和完善信息公开各项制度。规范和完善政务公开的内容、形式,对涉及公众关心的重大问题、重大决策应该公开的及时公开,同时有区别地抓好对内与对外公开,提高公开针对性、实效性。四是加紧政务网站建立,拓宽政务信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

无