涧西区信访局2025年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2025年，涧西区信访局在区政务公开办指导和局党组部署下，严格遵循《政府信息公开条例》及上级要求，锚定问题、目标、结果三大导向，以高度政治自觉推进政务信息公开工作，通过完善制度、压实责任、规范内容、拓展载体、深化解读多维度发力，持续提升工作规范化、标准化、精细化水平，为阳光信访、法治信访建设筑牢支撑。

（一）主动公开提质增效，政策传播精准有力

规范公开指引，梳理并动态更新《政府信息公开指南》，明确公开要素，让指引清晰易懂。以区政府门户网站为核心，精准发布领导分工、财政预决算等法定信息10条，落实“应公开尽公开、应公开早公开”要求。借5月《信访工作条例》宣传月契机，在牡丹广场开展集中宣传，通过设咨询台、发手册等形式，发放资料600余份，接待咨询300余人次，解答信访程序等热点问题40余件，提升信访政策的群众知晓度、认同度和践行度。

（二）依申请公开规范有序，服务保障常态长效

2025年度，本局未收到政府信息公开申请。始终坚持常态化规范推进相关工作，优化受理、审查、答复、归档全流程机制，明确各环节责任与时限，配齐工作力量，确保申请到来时能快速响应、规范办理、及时答复，切实保障申请人合法权益。

（三）信息管理严谨细致，源头把控质量关口

健全组织架构，成立由局长任组长的政务信息公开工作领导小组，统筹各项工作，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同抓”的工作格局。严格落实“三审三校”审核机制，明确起草科室初核、分管领导复核、主要领导终审责任，从源头严把信息准确、规范、合规、时效关。本年度，本局未制定行政规范性文件。

（四）平台建设持续优化，线上线下协同发力

强化线上运维，定期开展政务公开专项培训，以案例教学、实操演练夯实业务能力；指定专人维护门户网站专栏，建立发布台账，实时监测运行状态，保障线上渠道畅通高效。丰富线下载体，升级办公区域政务展陈，打造标准化宣传阵地，公示领导接访、办理流程等核心信息；同步修订公开指南，加强线上专栏建设，实现政务数据同源管理、同步更新，推动依法行政阳光透明。

（五）监督保障落地落细，长效机制不断夯实

压实考核责任，将政务公开纳入年度目标考核，细化指标、明确标准，层层压实责任，形成考核促提升的长效机制。严守保密底线，严格执行保密审查制度，对拟公开信息全流程审核，重点核查涉密及隐私内容，严把三道关口。强化监督整改，加大日常督查力度，定期自查自纠，建立问题、责任、整改清单并销号管理，及时整改薄弱环节，保障政务公开工作精准安全推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：2025 年，涧西区信访局政务公开工作虽取得阶段性成效，但仍存在短板弱项：因政务公开经办人员业务能力存在短板，专业培训频次和深度不足，导致部分发布信息出现格式不规范、内容表述不够精准等问题，影响公开信息的整体质量。

下一步改进打算：一是建强专业队伍。制定常态化培训计划，定期组织开展政务公开政策法规、业务规范、格式标准等专项培训，邀请区政务公开办专家开展专题辅导，通过“以学促干、以干践学”提升工作人员专业素养和实操能力，切实保障政务信息公开的及时性、规范性和准确性。二是健全工作机制。严格落实施政务信息“三审三校”审核制度，进一步细化信息报送、日常核查、考核评价、责任追究等具体要求，明确各环节审核重点，从源头杜绝格式不规范、内容不精准等问题；同时持续完善政务公开管理体系，聚焦信访业务核心领域，深化政策解读、工作动态、办理结果等信息公开，推动政务公开工作提质增效、提档升级。

六、其他需要报告的事项

2025 年未收取信息处理费，无其他需要报告事项。