涧西区郑州路街道办事处2025年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本年度，郑州路街道党工委与办事处以高度的政治责任感为引领，怀揣强烈担当精神，主动作为、积极履职，确保政府信息公开工作不打折扣、全面推进，切实保障公众知情权。通过完善工作机制、强化监督管理等举措，持续提升政府信息公开工作的规范化与制度化水平。依据公开常态原则，主动公开信息，快速回应群众关切，保障公民的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开情况

街道积极构建“线上+线下”相结合的立体化政府信息公开体系。在线上渠道，充分利用官方网站转发各类政策信息，确保政策内容及时、准确传达；在线下方面，于社区服务中心精心设置信息展示区，为居民提供直观、便捷的信息获取途径。全年累计主动公开信息12条。其中，在就业创业领域重点发力，公开岗位信息、培训政策等相关内容8条。同时，创新宣传形式，采用短视频这一生动活泼的方式开展政策宣传工作。例如，将养老、社保政策内容拍摄成幽默风趣的短视频，以通俗易懂的方式生动呈现，得到了广大群众的喜爱与一致好评。

（二）依申请公开情况

在依申请公开工作中，街道积极作为，搭建起一套高效运转机制。各部门紧密联动、协同发力。面对群众诉求，细致分类、精准回应，以高度的责任感杜绝推诿拖延，全力保障群众合法权益。指定专人实时跟进办理进度，以贴心服务与高效行动，确保每项申请在规定时限内获得高质量答复，让群众满意、安心，事事有结果。

（三）政府信息管理情况

街道完善信息管理流程，建立信息审核、发布、更新全链条管理机制。安排专业人员负责信息管理，确保信息准确、规范。各部门积极公开信息，全年在社区公告栏发布信息120条，涵盖社区治理、环境卫生等方面，提升居民对社区事务的知晓度。对群众申请事项，设立专门窗口受理，提高办理效率。

（四）政府信息公开平台建设

在推动政务透明化、拉近政民距离的征程中，郑州路街道将政府信息公开平台建设置于重要战略地位，视其为政民之间紧密相连的情感纽带与沟通桥梁。为了搭建起这座高效便捷的沟通之桥，街道办事处积极创新，充分挖掘微信群的潜力。工作人员精心筹备，定期在群内推送涵盖工作进展、政策解读等多元内容的信息。全年下来，发布的信息数量突破120条，让政府与居民实现了实时互动，也让政务服务搭上了智能化的快车，驶向更加高效、便捷的未来。政府信息公开监督保障。

（五）政府信息公开监督保障

一是完善街道政府信息公开工作领导小组架构，细化职责分工，强化统筹指导与全程监督，从顶层设计上为工作有序、规范、高效推进筑牢根基。二是定期召开研判会，针对信息公开的关键难题，大家一起想办法、定对策，推动工作往深里走、取得实效。三是积极引导群众参与监督，构建多元反馈机制，汇总意见建议，并据此改进工作，提升信息公开质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，郑州路街道政府信息公开工作推进时问题丛生。内容层面，对群众关切热点难点着墨不多，未精准契合需求，实用性大打折扣；形式方面，公开手段刻板，多以文字阐述，生动直观性欠佳，难以吸引居民目光；公众参与上，虽有互动渠道，但缺乏有效引导与激励，群众参与主动性、积极性不高，互动成效不佳。当下，街道正积极完善内容、丰富形式、强化互动，力求提升政务公开成效，实现政民良性互动。

六、其他需要报告的事项

郑州路街道按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，2025 年度未收取信息处理费。