

# 洛阳市文化广电和旅游局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

我局始终将政务公开工作作为提升政务服务效能、保障公众知情权的重要抓手，严格遵循“公开为常态，不公开为例外”原则，从主动公开、依申请办理、信息管理、平台建设及监督保障五大维度发力，推动政务公开工作规范化、标准化、多元化开展，各项工作取得扎实成效。

（一）主动公开。我局高度重视并持续深化公开质效，深入对标我市政务公开指标体系，结合文旅业务实际完善法定公开内容，在局官方网站开设政务公开专栏，全面公开机构职能、领导分工、财政预决算、政策法规及解读、重要活动、行政许可、行政处罚等事项信息。同时，将行政处罚办理情况在全国文化市场技术监管与服务平台进行公示，确保公开信息的全面性与便捷性。局官方网站全年累计发布新闻稿件 276 篇，保障政务信息及时传递。

（二）依申请公开。2025 年我局共受理政府信息公开申请 9 件，所有申请均按规范流程完成答复办理，全年未引发相关行政复议或行政诉讼案件。工作中，我局坚持服务导向，细化办理流程，加强与申请人的沟通对接，严谨处理每一份申请，切实提升答复的及时性、准确性和满意度。

（三）政府信息管理。我局以《政府信息公开条例》为指导，严格遵守各项要求，明确信息从拟稿到发布的全流程审核规范，落实信息发布“三审三校”制度，严把信息发布质量关和保密关，实现主动公开信息的安全规范、详实准确。目前，局官方网站已集中公开现行有效行政规范性文件 2 份，方便公众查询使用。

（四）政务公开平台建设。2025 年，我局“洛阳旅游”政务新媒体矩阵全平台总用户数已突破 456 万人，其中微信订阅号用户总数为 293.6 万人，新浪微博粉丝量 58.2 万人，小红书平台 2.6 万人，头条号粉丝 9.3 万人，抖音粉丝 71.1 万人，快手粉丝 15 万人，视频号粉丝 4.8 万，b 站粉丝 1.3 万。

（五）监督保障工作。我局严格落实市政务公开办各项工作部署，按时完成年度政务公开工作年度报告的编制、提交与官网发布工作。针对市政务公开办反馈的工作意见立行立改，提升政务公开工作不断优化，切实保障各项工作要求落地见效。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 2      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 35            |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 60            |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                                       | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               |                                       | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                                       |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                                       | 9     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 9  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                                       | 4     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 4  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息                          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 5     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 5  |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六) 其他处理                      | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.其他                                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计                        |                                       | 9     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 9  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               |                                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是政务公开工作存在碎片化、未能结合业务实际系统化公开；二是政策解读渠道覆盖面有限，形式单一固化；三是政务公开工作与业务工作融合不够紧密存在“两张皮”现象。

改进情况：下一步，我局将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，以《政府信息公开条例》为根本遵循，细化政务公开流程，健全信息公开审查机制，落实信息发布“三审三校”制度，确保政务公开工作合法合规有序开展。充分发挥政府门户网站主阵地作用，统筹运用好“一码游洛阳”“洛阳旅游”等新媒体平台宣传优势，加大政策内容的传播力和渗透力。强化各科室主动公开意识，将政务公开工作纳入科室重点工作与业务工作深度融合，协同推进。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，2025 年本机关未收取信息处理费。