

洛阳市医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，市医保局落实习近平总书记关于医保工作的批示指示要求，坚持为民服务群
众，严格落实信息公开各项要求，依法依规开展信息公开工作，现将相关工作报告如下。

（一）主动公开

市医保局严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，稳步推进主动公开工作，
确保各类信息及时精准发布。一方面，依托市政府网站医保专栏，常态化公开各类政府信息，
全年累计发布信息公开内容 23 条、政策文件 5 条、工作动态 38 条。另一方面，以“洛阳医
保”微信公众号为核心宣传载体，广泛推送医保政策解读、工作动态资讯、健康科普知识等
内容，强化政策宣传覆盖面。全年该公众号订阅浏览总量突破 210 万次，累计推送推文 1034
余条，其中政策发布及解读类内容占比超七成，粉丝数量增至 29 万人，实现政策传播与群众
触达的双向提升。

（二）依申请公开

本年度依申请公开申请 2 个，办结 2 件。

（三）政府信息管理

为进一步强化信息公开工作管控，规范全流程操作，市医保局建立健全专项工作机制，
明确局主要领导负总责、分管领导牵头推进、办公室统筹处理日常事务、各相关科室协同配
合的工作格局，配备专人负责具体落实，确保政务信息管理各项工作有序高效开展，形成上
下联动、权责明晰的工作体系。

（四）政府信息公开平台建设

鉴于市医保局尚未搭建独立门户网站，医保相关信息均通过市政府网站医保专栏同步更
新、及时发布。在此基础上，局里着力构建多元化宣传矩阵，以“洛阳医保”公众号、视频
号、抖音号为核心载体，打造特色鲜明的智慧医保宣传窗口，同时借力人民号、头条号、百
家号等网络平台，联动洛阳网、洛阳融媒、洛阳日报、洛阳晚报等本地主流媒体资源，多维
度、全覆盖宣讲医保政策，传递医保工作好声音。值得一提的是，“洛阳医保”公众号年度
表现亮眼，13 次达成单篇阅读量破万成绩，7 次单篇阅读量突破 2 万，3 次登顶河南省医保
领域公众号榜首，更在 2025 年河南政务微信影响力月度榜单中，2 次获评医保类第一名。视
频号、抖音号全年累计发布作品 120 条，内容涵盖医保政策解读、业务办理指南、常见问题
答疑等，精准匹配群众多样化、个性化的信息获取需求。

（五）监督保障

市医保局按照分工负责，分级把关的原则，由报送科室承担报送内容的审核提供，局办
公室按照要求进行保密审查和格式规范，报分管领导审批同意后，及时公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	9	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	1	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	1	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	1	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是政府信息公开的方式还比较单一，多为文件原文公开，不便于群众简单快捷的了解政策；二是工作队伍专业能力需进一步提升。工作人员对《中华人民共和国政府信息公开条例》的理解不够深入，在公开范围界定、保密审查尺度把握、解读内容策划等方面专业能力不足，导致部分信息公开存在滞后性，内容筛选和格式规范度有待提高，难以满足新时期政务公开工作的高质量要求。。

（二）整改措施

一是聚焦群众高频关切，建立“需求清单+公开清单”双清单机制，重点围绕异地就医、医保报销等核心事项，以图文、短视频、案例等通俗形式强化政策场景化解读。定期梳理咨询热点，补充公开政策执行成效等结果性信息，提升公开内容精准度和实用性。二是加强队伍建设，定期开展培训，提升联络员法规理解、保密审查及解读策划能力。健全科室协作机制，明确工作责任，将信息公开纳入日常流程，筑牢工作根基。

六、其他需要报告的事项

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。