

洛阳市退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要指示批示精神，严格落实市委、市政府工作部署，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），紧紧围绕退役军人事务中心工作，持续深化政府信息公开，切实保障公众知情权、参与权和监督权，不断提升工作透明度和政府公信力。

（一）主动公开：

2025 年，我局依据《条例》规定和上级要求，结合工作实际，以局门户网站和微信公众号为主要阵地，多渠道、全方位推进政府信息公开，及时发布并动态更新政策法规、工作动态、通知公告及服务指南等各类政务信息。全年通过局网站发布信息 949 条，微信公众号发布图文信息 508 条，总阅读量达 52.9 万次。同时深化与主流媒体的合作，进一步拓宽传播渠道，有效提升退役军人政策与工作的社会知晓度。

（二）依申请公开：

2025 年，我局共收到政府信息公开申请 1 件。我们严格按照《条例》规定的程序、时限和要求，依法依规进行办理和答复，全年未发生因政府信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼案件。

（三）政府信息管理：

我局高度重视政府信息管理工作，严格遵循“公开为常态、不公开为例外”原则，全面落实政府信息发布审核机制，严格执行“三审三校”制度，压实“谁公开、谁审查、谁负责”责任，确保公开信息内容准确、程序合规、风险可控，不断提升政府信息管理的规范化、标准化水平。

（四）政府信息公开平台建设：

我局持续加强政府信息公开平台建设，着力构建线上线下融合的政府信息公开平台体系。线上以局门户网站为核心平台，持续优化要闻发布、政务服务、服务指南、政府信息公开、互动交流等功能模块；同步加强微信公众号建设，提升政策宣传的精准性与覆盖面。线下充分运用服务大厅电子屏、自助查询终端等载体，动态推送政务信息与服务指南，通过平台间的功能互补与数据联动，形成覆盖广泛、渠道丰富、便捷高效的信息公开与服务网络。

（五）监督保障：

我局持续强化政府信息公开工作的监督保障机制，明确分管领导、责任科室和责任人，压实主体责任，切实做好政策信息的公开和解读，主动接受社会监督，及时处理公众对政府信息公开工作的意见建议，建立问题整改与问责机制，确保监督实效，保障政府信息公开工作规范有序运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局政府信息公开工作虽取得一定成效，但仍存在一些不足，一是部分信息的公开时效性和精准度有待提升；二是政策解读形式较为单一，主动解读和通俗化阐释不足；三是工作人员信息公开业务能力需持续加强。

2026 年，我局将重点从以下几个方面改进提升，一是深化主动公开质量。严格落实主体责任，强化信息发布前的内容审核与保密审查，确保依法、准确、及时公开。二是优化政策解读与回应。丰富解读形式，更多运用案例、视频等通俗易懂方式解读政策。提升政策咨询服务水平，增强主动回应意识，确保群众咨询件件有落实、事事有回音，提高答复办结率和满意度。三是强化队伍能力建设。组织开展政府信息公开业务培训，增强工作人员法治意识、保密意识和专业素养，不断提升全局信息公开工作的规范化和专业化水平。

六、其他需要报告的事项

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，我局 2025 年度未收取政府信息公开处理费。