

# 洛阳市城市管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，洛阳市城市管理局深入贯彻省、市工作部署，坚持以人民为中心，依照《中华人民共和国政府信息公开条例》，以提升城市管理水平和服务质量为目标，全面推进政务公开工作，不断提升政务公开的透明度和公信力，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权。

（一）主动公开。2025 全年通过局部门网站、局微信公众号主动公开各类信息 707 条，其中微信公众号发布信息 424 篇，局网站给发布信息 283 条。在今年节会、供暖保障、低温雨雪天气应对等重点工作和活动时期,及时公开相关信息，加强宣传。同时围绕中心工作,参加电视台《行风热线》栏目 5 期、《百姓问政》1 期,回复办结各渠道群众诉求 966 件,充分保障人民群众知情权、参与权和监督权。

（二）依申请公开。本年度共计办理依申请公开 13 件,持续围绕申请诉求依法依规对公众提出的申请进行答复。一是强化与申请人沟通，明确申请信息核心诉求，提高答复效率与质量。二是坚持多方会商机制，复杂疑难问题多方征询，积极回应群众诉求。

（三）政府信息管理。对照职责确定政务公开事项，围绕公开内容、公开时限、公开渠道等调整政务公开标准目录，持续调整完善公开机制，进一步推动权责清单公开。

（四）政府信息公开平台建设。加强信息公开平台建设，明确专人负责管理，按上级要求及时调整相应栏目，保证信息公开平台规范运行。对网站栏目进行任务分解，建立了完善了牵头科室统筹抓总、其他科室和局属单位分工负责的网站栏目管理机制。

（五）监督保障。强化政务公开监督保障，定期开展自查自纠，对公开内容的真实性、准确性、完整性，公开时限的合规性，公开渠道的便捷性进行全流程审核把关，做到问题早发现、早整改。畅通群众投诉举报、意见建议反馈渠道，通过政务服务热线、门户网站留言板、意见箱等载体，广泛收集社会各界对政务公开工作的评价建议，及时回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 248           |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 7             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 5676.62       |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                                       | 申请人情况   |          |          |                |                |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|
|                                    |                               |                                       | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |    | 总计 |
|                                    |                               |                                       |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                                       | 13      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 13 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                                       | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
| 三、本<br>年度办<br>理结果                  | (一) 予以公开                      |                                       | 1       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 1  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                                       | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不<br>予公开                  | 1.属于国家秘密                              | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息                          | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷                            | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项                            | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无<br>法提供                  | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 11      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 11 |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    | (五) 不<br>予处理                  | 1.信访举报投诉类申请                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.重复申请                                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.要求提供公开出版物                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    | (六) 其<br>他处理                  | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.其他                                  | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计                        |                                       | 12      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 12 |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               |                                       | 1       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 1  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 1        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：

- 1.政策解读形式单一，多为文字原文转载，缺乏短视频、案例拆解、问答实录等通俗形式。
- 2.工作机制不够完善，少量信息公开不够及时。

改进措施：创新解读新式，提升传播实效，建立“政策+案例”解读机制，制作短视频，通过政务新媒体矩阵推送；建立常态化自查机制，对信息公开不规范问题建立台账限期整改，确保公开工作落地见效。

六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。