

老城区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，老城区信访局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及河南省、洛阳市关于信访领域信息公开工作的部署要求，全面推进信访信息公开标准化、规范化，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开：2025 年度，我区信访工作积极构建“线下阵地+线上平台”双向公开体系。线下在接访大厅设置标准化信息公开栏，聚焦群众急难愁盼，集中公开《信访工作条例》及信访事项受理范围、办理流程等信访工作核心内容，全年摆放政策宣传版面 10 余块，方便群众现场直观获取信息；线上依托老城区人民政府工作网站，按月精准发布区级领导接访安排，方便群众查阅。全年累计发布领导接访信息 12 条，有效扩大群众知晓度，让信访工作更透明便捷。

（二）依申请公开：老城区信访局严格规范依申请公开办理流程，及时受理群众申请公开事项，建立“接收登记—分析研判—及时答复—归档备案”闭环机制。对群众提交的公开申请，在规定时间内完成合规性审查，符合受理条件的及时精准回应诉求，不符合要求的书面说明理由并做好解释引导，确保程序合法、答复规范。2025 年度共收到政府信息公开申请 1 件，严格按照法定程序按期办结答复。

（三）政府信息管理：一是健全制度体系，认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，明确公开范围、程序和责任分工，确保公开内容真实准确、流程有序合规；二是做好信息分类备案。严格按照信息公开分类要求，做好公文类信息的目录备案，做好公开信息存储。三是规范管理信息公开栏，及时更新信息，保证信息时效性。

（四）政府信息公开平台建设。积极拓展信访信息公开渠道，通过网上发布加大厅展示等形式，加强对政策解释，领导接访安排等信息规范发布。2025 年通过老城区人民政府网站发布区级领导接访工作信息 12 条，通过及时更新工作信息，方便群众查阅。

（五）监督保障：一是强化组织领导，成立由局长任组长的信息公开领导小组，明确专人负责日常统筹协调，推进信息公开工作开展。二是严格审核监督，由分管领导负责审核监督，对每次公开内容合规性、准确性、时效性全面进行审核，确保信息公开工作开展规范、有序。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是：信息公开形式单一，公开渠道仍需拓展，政务公开队伍专业化水平和能力还需进一步提高。

改进措施情况是：积极拓展信息公开渠道，增强群众知晓度。提高信息公开工作人员的综合素质，增强处理信息的能力，使信息公开进一步向制度化、规范化发展。

六、其他需要报告的事项

2025 年度老城区信访局未收取信息处理费。