

老城区西关街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：西关街道办事处主动面向社会公布各类政策文件，并对文件内容开展细致、规范的解读工作，切实保障群众的知情权。同时，积极运用政策图解等多元形式，让群众能清晰理解、熟练掌握相关政策。2025 年度，我街道依托老城区政府门户网站，累计主动公开政府信息 5 条。

（二）依申请公开：2025 年，西关街道办事处未收到有关政府信息公开的申请，全年未因政府信息公开被行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理：以《中华人民共和国政府信息公开条例》及市、区相关指导原则为遵循，西关街道办事处持续推进政府信息公开内容规范化建设，全力筑牢公开信息的真实性、权威性底线。工作中，我们将信息公开全面融入各项日常业务，以开放姿态主动接受社会监督，多措并举优化拓宽公开渠道。此外，通过精心组织专题会议、开展专业技能培训与交流研讨，强化信息公开工作的统筹指导，推动为民服务质量实现稳步提升。一年来，全年通过学习强国、播报河南、洛阳日报、精彩老城等多媒体共发布信息共计 500 余条。

（四）政府信息公开平台建设：以信息公开平台为核心载体，联动报纸、广播、电视、公告栏等多元传播媒介，全方位、及时发布各类政务动态，持续优化提升政府信息公开整体效能。2025 年度，西关街道办事处累计组织普法宣传等各类活动 253 场次。综合运用微信公众号线上推送、一站式服务大厅现场服务、面对面办公会议沟通、派发宣传资料等多种形式，主动为群众答疑解惑，持续增强政务公开透明度，充分调动公众参与积极性。

（五）监督保障：西关街道办事处在政府信息公开工作中持续发力、成效显著：通过深化日常监督体系建设、健全完善配套规章制度，结合全方位、常态化的专业技能培训，工作人员的专业素养与业务处置能力得到显著提升，为信息公开工作高质量推进筑牢人才根基。同时，严格恪守保密工作准则，强化政府信息公开全流程保密核查，优化多环节信息发布审核程序，实现了政务信息“及时披露、内容精准、保密严密”的三重目标，全年未发生信息失泄密及内容偏差问题。在权益保障方面，清晰明确公民、法人及其他合法组织的维权路径，可通过向上一级行政机关或政府信息公开主管监督部门投诉举报、提请行政复议、向人民法院提起行政诉讼等合法途径捍卫权益。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：西关街道办事处政府信息公开工作虽取得一定成效，但对照上级工作要求、结合工作提质增效目标，仍存在短板弱项亟待改进，具体体现在：一是信息公开质效亟待提升。需进一步丰富公开内容维度，强化创新思维，拓宽信息获取渠道，着力提供综合性、实用性强的信息内容，推动公开重心从“工作开展情况”向“群众实际需求”转变。二是公开内容的广度与深度不足，精准化公开水平仍需提高。

下一步改进计划：一是提升信息公开质量。鼓励各科室、各社区主动参与、协同发力，紧密围绕群众生产生活实际需求筛选公开内容，切实增强公开信息的实用性与实效性。二是强化基层信息公开管理员队伍建设，健全规范化、常态化培训机制，持续提升基层信息公开服务水平。

六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。