

洛阳市住房公积金管理中心

[2023] 42号

关于持续开展住房公积金数据治理的通知

为贯彻落实《住房和城乡建设部关于加快住房公积金数字化发展的指导意见》（建金〔2022〕82号），提升住房公积金数据质量，洛阳市住房公积金管理中心（以下简称“中心”）将持续对全市缴存单位及其职工住房公积金数据开展治理，具体事项通知如下。

一、单位缴存登记信息有误

单位缴存登记信息有误是指办理缴存登记设立单位账户过程中或事后，发现单位信息有误或发生变化的，应及时办理单位缴存登记信息变更手续。

治理方法：1.中心以定期发布通告或委托归集银行电话通知方式进行提示，引导单位通过单位网厅和服务网点等渠道完成单位缴存信息变更手续。2.中心设立系统控制，对单位缴存登记信息不完整或不符合规定的，将限制单位缴存类业务办理。

二、单位欠缴账户

单位欠缴账户是指从单位账户信息中筛选缴至年月距离当前月大于6个月且销户日期为空的单位账户，应及时办理汇缴、补缴等相关手续。

治理方法：1.中心向全市应缴单位及其职工进行住房公积金政策宣传，单位应按规定为本单位职工办理缴存登记、汇缴、补缴、转移等住房公积金归集业务，明确专门的经办人员办理住房公积金归集业务相关事宜，协助中心做好住房公积金政策宣传，配合中心做好监督检查、投诉处理等工作。2.委托归集银行协助中心开展住房公积金缴存督查工作，向相关单位送达住房公积金业务函件，提示、引导、督促相关单位及时改正违规行为。3.根据职工维权投诉，中心对满足触发情形的单位启动监督检查机制，对单位逾期不缴或者少缴的行为依规行政。

三、单位空账户

单位空账户是指从单位账户信息中筛选单位缴存人数、封存人数、单位账户余额全部为零且销户日期为空的单位账户，应及时办理汇缴、补缴、转移或注销登记等相关手续。

治理方法：将相关单位账户通过中心官网、官微进行30天的挂网公示，逾期未办理或期满无异议的，由中心对该类单位账户直接办理注销登记手续。如缴存单位及其职工或第三方对该类账

户办理注销登记手续存在异议的，应在公示期内至中心管理部办理注销登记等相关手续，或通过函件方式向中心（函寄：洛阳市洛龙区牡丹大道 228 号住房公积金管理中心归集执法科）提出异议。

四、全员封存且零余额单位账户

全员封存且零余额单位账户是指从单位账户信息中筛选单位封存人数不为零，但缴存人数、单位账户余额均为零的单位账户，应及时办理汇缴、补缴、转移或注销登记等相关手续。

治理方法：1.将相关职工账户通过中心官网、官微进行 30 天的挂网公示，逾期未办理或期满无异议的，由中心对该类职工账户直接办理销户手续。如缴存单位及其职工或第三方对该类账户办理销户手续存在异议的，应在公示期内至中心管理部完成销户等相关手续，或通过函件方式向中心（函寄：洛阳市洛龙区牡丹大道 228 号住房公积金管理中心归集执法科）提出异议。2.经上述治理，单位符合单位空账户治理条件的，按照单位空账户治理方法处理。

五、全员封存有余额单位账户

全员封存且零余额单位账户是指从单位账户信息中筛选单位封存人数、单位账户余额均不为零，但缴存人数为零的单位账户，应及时办理汇缴、补缴、转移或注销登记等相关手续。

治理方法：1.中心向职工推送个人账户封存的短信提醒，提示职工主动办理销户提取或账户转移手续。2.对职工账户封存超过九个月的，中心以定期发布通告或委托归集银行电话通知方式进行提示，引导职工通过微信公众号（支付宝）、个人网厅和服务网点等渠道完成销户提取或账户转移手续。3.经上述治理，单位符合单位空账户治理条件的，按照单位空账户治理方法处理。

六、一人多户

一人多户是指从个人账户信息筛选出相同证件号码拥有多个个人账户状态为“正常”、或“封存”的情形，应及时办理账户合并或账户转移手续。

治理方法：1.对相同证件号码拥有多个个人账户状态为“正常”的情形，由中心对其多个个人账户进行强制封存，督促单位经办人（或职工）完成账户合并手续。2.对相同证件号码拥有多个个人账户状态为“封存”的情形，由中心向职工推送账户合并的短信提醒，或委托归集银行电话通知方式进行提示，引导职工通过服务网点完成账户合并等手续。3.对相同证件号码拥有一个个人账户状态为“正常”、且一个以上（含本数）个人账户状态为“封存”的情形，参照上述第二种治理方法处理。

七、封存账户身份证件格式不正确

封存账户身份证件格式不正确是指从个人信息和个人账户信

息中筛选缴存状态为封存的个人账户的身份证号码格式不满足公安部标准的数据，应及时办理个人账户信息变更手续。

治理方法：1.对职工账户封存超过九个月的，中心以定期发布通告或委托归集银行电话通知方式进行提示，引导职工通过微信公众号（支付宝）、个人网厅和管理部服务网点等渠道完成销户提取或账户转移手续。2.职工账户登记为非身份证等不规范号码的，参照中心《关于持续开展个人住房公积金长期封存账户清理工作的通告》和《住房公积金单位（个人）缴存登记信息变更》服务指南的常见问题解答 6 办理。3.经上述治理，单位符合单位空账户治理条件的，按照单位空账户治理方法处理。

洛阳市住房公积金管理中心

2023 年 9 月 18 日