

洛阳市人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合 2024 年洛阳市人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告，本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日。

（一）主动公开情况

聚焦群众关心关注的就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系、营商环境等重点业务领域深化公开，持续增强公开的针对性。一方面聚焦关键领域，围绕业务经办等重点板块，积极对外发布精准信息，推动劳动力要素供需之间精准匹配；另一方面在公开形式上不断探索创新，大力借助新闻媒体平台强化人社工作宣传力度。在人民日报、中国劳动保障报、河南日报、河南电视台、河南商报、河南法制报、大象新闻、顶端新闻、今日头条、洛阳日报、洛阳晚报、洛阳广播电视台、洛阳网、掌上洛阳等众多国家级、省级、市级新闻媒体上累计发稿达 396 篇（次）。

（二）依申请公开情况

坚持公开为民原则，倡导站在申请人角度想问题的工作理念，实行“问、转、办、复”和三级审核办理答复制度，让群众既感受到规范有序，又体会到人社服务的温度。2024 年，共受理依申请公开事项 9 件，已全部在当年按期办结，未发生因信息公开引起的行政复议，未收取咨询群众任何信息公开费用。

（三）政府信息管理情况

不折不扣落实保密审查制度，全力推动政府信息公开保密审查工作迈向制度化规范化，确保每一份公开文件都不存在涉密风险，守牢信息安全底线。

（四）平台建设情况

强化网站和政务新媒体建设，打造官方网站、官方微博为主，12333 民生服务热线等为辅的公开便民大矩阵。全年通过局官网发布政务信息 924 条，网站总访问量 456503 次。“洛阳人社”政务微博粉丝数达到 15575 人，“洛阳社保”微信公众号注册人数达到 312525 人。对网站政府信息公开栏目进行规范整合，单独设立“稳岗就业”专区，发布相关信息 156 条。设立“人大建议和政协提案”专栏，公开我局办理的建议提案情况，全年高标准承办人大代表建议、政协委员提案 57 件。加强“12333”咨询服务热线建设，依托“12333”服务热线，为广大群众提供各种人力资源和社会保障业务咨询服务，全年共免费为群众提供电话咨询服务 48 万余人次。

（五）监督保障情况

在局信息公开工作领导小组领导下，领导小组办公室强化政务公开培训，将政务公开工作纳入对新入职人员和政务运行培训内容，组织机关各科室、局属各单位负责政务公开工作人员参加人社系统政务公开培训，提升政务公开意识和能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	4	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	27		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	115.1264		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			9	0	0	0	0	0	9
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		9	0	0	0	0	0	9
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		9	0	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

公开内容的深度还不够。公开信息多停留在政策文件表面，对政策解读形式单一、深度欠缺。未采用图文、案例等形式对政策进行剖析。

下一步，我局将努力丰富政策解读方式，抽调骨干力量，制作动画短视频，以故事方式展现申请流程，举办政策解读直播答疑会，专家与群众实时互动，提升政策透明度与知晓度。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费情况：
本年度我局未收取信息处理费。