

洛阳市人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2023 年以来，洛阳市人力资源和社会保障局认真学习贯彻党的二十大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合人力资源社会保障事业发展，热心回应人民群众关心关切，主动公开政务信息，依法依规办理政府信息公开工作。

（一）主动公开情况

2023 年，我局按照“公开是常态、不公开是例外”的原则，不断提升主动公开信息的质量和时效。聚焦重点领域，积极发布市场需求、职业培训、业务经办等信息，促进劳动力供需匹配。努力拓展公开形式，在新闻媒体等平台上加强人社工作宣传，全年在人民日报、中国劳动保障报、河南日报、河南电视台、河南商报、河南法制报、大象新闻、顶端新闻、今日头条、洛阳日报、洛阳晚报、洛阳广播电视台、洛阳网、掌上洛阳等国家级、省级、市级新闻媒体发稿 869 篇（次）。

（二）依申请公开情况

对政府信息公开申请实行台账式管理，规范承接、办理、答复流程，依法依规出具文书。2023 年，我局接收政府信息公开申请 4 件，已全部在当年按期办结，未发生因信息公开引起的行政复议，未收取咨询群众任何信息公开费用。

（三）政府信息管理情况

严格落实保密审查制度，确保政府信息公开保密审查工作制度化、规范化，确保公开文件不涉密。

（四）平台建设情况

一是加强局官网建设。全年通过局官网发布政务信息 1678 条，网站历史访问总量达到 5697 万人次。对网站政府信息公开栏目进行规范整合，单独设立“稳岗就业”专区，发布相关信息 62 条。设立“人大建议和政协提案”专栏，公开我局办理的建议提案情况，全年高标准承办人大代表建议、政协委员提案 52 件。二是加强新媒体建设，充分传递人社声音。目前，我局共有新媒体账号 6 个，其中“洛阳人社”政务微博粉丝达到 15658 人，“洛阳社保”微信公众号注册人数达到 335040 人。三是加强 12333 咨询服务热线建设。依托“12333”服务热线，全天候为广大群众提供各种人力资源和社会保障业务咨询服务，全年共免费为群众提供电话咨询服务 48 万余人次。

（五）监督保障情况

及时调整局政务公开工作领导小组，领导小组办公室设在局办公室，指定专人负责全局信息公开工作的协调和日常管理发布工作，及时督导各科室（单位）主动公开政务信息。常态化对照政务公开事项标准目录开展自查，规范发布主动公开信息目录。结合新任务、新要求、新政策，及时对主动公开清单内容进行调整完善。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	10	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	104.4234		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政务信息解读形式还不够丰富多样。

下一步，我局将加大政务信息主动公开力度，持续加强宣传骨干人员力量，积极参加各级组织的政务信息公开学习培训，力争培养出一批懂业务政策的政务公开骨干，制作一批人力资源社会保障政策图解、政策宣传类视频，持续加大对人社政策的宣传解读力度，积极制作发布各类人社事项办事指南，畅通“指尖”交流渠道，主动倾听并积极回应人民群众对政府信息公开的意见建议和各类政策咨询，不断加强交流互动。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费情况：
本年度我局未收取信息处理费。