

洛阳市医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，市医疗保障局在市委、市政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，严格落实上级关于政务公开工作的决策部署，聚焦医疗保障民生福祉和群众热点关切，持续加大主动公开力度，提升信息发布质量，政府信息公开工作取得新成效。

（一）主动公开

我局依据《中华人民共和国政府信息公开条例》积极推动主动公开，及时发布主动公开信息。一是通过政府网站医保专栏平台主动公开发布政府信息 194 条，其中信息公开 34 条、政策文件 47 条、工作动态 97 条、口腔种植集采专栏：16 条。二是通过“洛阳医保”微信公众号推送医保政策、医保动态信息、健康知识等相关方面内容，进行大力宣传。截至 2023 年底，订阅浏览数超过 190 万，微信公众号推文共计 1046 余条，政策发布及解读类占比超 8 成，粉丝上涨为 196602 余人。

（二）依申请公开

本年度依申请公开文件 1 个，办理 1 件。

（三）政府信息管理

我局持续完善政务公开工作制度，推动政府信息公开管理工作标准化、规范化。一是制定《洛阳市医疗保障局 2023 年政务公开工作要点分工方案》，明确具体任务和牵头科室，规范执行政府信息公开各项制度。二是进一步规范信息公开行为，认真落实信息公开属性源头认定，定期做好组织机构、政策法规、工作动态、通知公告、依法行政等专题专栏的信息公开工作，并实行动态更新调整。三是局领导多次做客百姓问政、行风热线，积极响应群众呼声，解读医保政策，解决百姓关切。利用到县区调研督导工作时机，认真开展政策解读、宣传普及工作。

（四）政务信息平台建设

我局目前尚未设立门户网站，经上级领导同意，在市政府网站开设医保专栏板块，及时发布医保相关信息。同时利用我局微信公众号，辅以报刊、广播电台、洛阳网、掌上洛阳等媒体对医保政策进行公开宣传。充分运用动漫、图文、问答等多种形式，力争在创新宣传形式上求突破，及时、高效推广重点热点工作，积极展现洛阳医保良好形象。下一步将按照上级统一部署，加快建立门户网站，积极完善网站内容，更好做好医疗保障信息公开服务工作。

（五）监督保障

我局充分发挥局政府信息公开领导小组作用，全面加强信息公开管理工作。始终坚持“专人负责、专人管理”“谁报送、谁负责”“谁发布、谁负责”原则，完善政府信息公开审核程序，在落实保密要求的基础上主动公开相关信息，及时清理超过时效的链接与栏目，确保账号管理安全及对外发布的信息规范严谨。明确各科室政务公开工作责任，积极配合上级政府信息公开工作主管部门对我局政府信息公开实施情况的监督检查。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局政府信息公开工作虽然取得了新进展，但仍存在一些问题。一是政府信息公开规范性水平有待加强，政府信息公开的深度和广度仍有拓展空间。二是政策宣传形式不够全面，政策解读的通俗性、针对性和精准性有待进一步提升。三是政务信息公开队伍建设仍需进一步加强。

下一步，我局将严格按照上级要求，扎实开展政务公开相关工作。一是加大主动公开力度，拓展政府信息公开范围，提升信息公开规范性水平，切实满足广大群众的需求。二是丰富信息公开形式，畅通宣传渠道，做好政策解读工作，有效推动政策的进一步传播、落地。三是加强业务培训，提升政务公开理论水平和业务能力。不断强化服务意识，提高信息公开、政策解读水平。

六、其他需要报告的事项

本单位 2023 年未收取政府信息公开处理费。