

栾川县人民政府 2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号, 以下简称《条例》) 有关规定, 由栾川县人民政府办公室汇总各乡镇和县政府各部门政府信息公开工作情况编制而成。报告全文由基本情况概述, 主动公开情况, 依申请公开和收费情况, 行政复议、诉讼和举报投诉情况, 主要问题和下一步措施, 全县政府信息公开情况统计表等六部分组成。本报告中所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。若有疑问或意见建议, 请与栾川县人民政府办公室联系(地址: 栾川县城兴华中路 37 号, 邮编: 471500, 电话: 0379-66830613, 电子邮箱: lcxzfb@163.com)。

(一) 基本情况概述

2019 年, 全县各级行政机关全面贯彻党的十九大精神, 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 按照党中央国务院重大决策和战略部署, 按照省、市有关工作要求, 坚持以公开为常态、不公开为例外, 加强组织领导、注重解读回应、强化平台建设, 抓好考核培训, 进一步提升公开能力, 增强公开实效, 为切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权发挥积极作用。

1. 切实加强组织领导和统筹部署

为深入贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》，省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》，中共洛阳市委办公室、洛阳市人民政府办公室《关于全面推进政务公开工作的实施意见》，我县进一步理顺政务公开工作管理体制，把政务公开工作作为加快政府职能转变，推进政府治理能力现代化的重要抓手和突破口，集中解决了领导体制、机构队伍建设、工作考核等关键制约问题。

成立以常务副县长为组长的栾川县政务公开与政务服务领导小组，领导小组办公室设在县政府办公室，将政务公开和政务服务工作列入常务副县长工作分工，并在中国·栾川网进行公布。各乡镇政府及县直各部门也结合工作实际，强化组织领导，理顺工作机制，明确责任分工，有效整合政府信息与政务公开方面的力量和资源，加强机构和队伍建设。

严格按照要求配齐配足工作人员，目前工作人员有4人，做到领导、机构、人员“三到位”，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专职人员抓落实的工作局面。2019年政府信息公开工作专项经费共计20余万元，保障了中国·栾川网及各类公开平台的正常运行。

定期召开专题会议听取政务公开工作开展情况，对全县政务公开工作进行安排部署。县政府办公室定期对政务公开工作进行督导，对全年政务公开工作建立台账，细化工作任务，明确责任单位和完成时限，定期检查通报，年底考核督促，将工作方案和完成情况在政府网站公示、接受社会公众监督。

2. 扎实推进政策解读和回应关切

根据省委办公厅、省政府办公厅联合下发的《关于进一步加强信息发布和政策解读工作的实施意见》相关要求，我县积极推进新闻发布平台和评论员队伍建设，加强新闻发布制度，目前，已组建一支由 15 名核心网评员 70 名骨干网评员和 200 名基层网评员的网军队伍。

围绕中心工作，及时开展信息发布和政策解读，全年共召开或参加新闻发布会 3 场，如栾川县第三届高速免费活动暨奇境栾川爽夏狂欢节新闻发布会，引起强烈反响。

紧紧围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育，由县委书记、县长带头学习，分析解读习近平新时代中国特色社会主义思想，并开展理论学习培训班、宣讲会等多种活动，充分利用电视、广播、网站等各类媒体，全方位营造全民学习的良好氛围。《今日栾川》报连续 12 期 20 余个专版刊发主题教育有关内容；《栾川手机报》刊发 140 期；中国·栾川网开设“不忘初心、牢记使命”主题教育专栏，共刊发相关稿件 210 余篇。用通俗易懂的语言多角度、多侧面解读，通过相关背景、案例、数据等，让“官话”“套话”变成“大白话”，让政府文件不再“高冷”，让群众听得懂、信得过、用得上。

按照《国务院办公厅关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》（国办发〔2016〕61 号）要求，栾川县网信办进一步发挥政务舆情的监测作用，全年编发《互联网舆情分析周报》52 期，董炳麓、王明朗等县委、县政府领导同志多次作出重要批

示。坚持抓早、抓小、抓准，增强政务舆情前瞻性，提高研判水平，及时发现、甄别了一批重要涉栾舆情信息，督促相关乡镇和部门妥善处置、及时回应，有效化解公众质疑，减轻负面影响，切实提高政务舆情回应实效，维护政府公信力。

2019 年，共办理各类群众诉求 5834 件，其中解决网民群众反映问题 1172 件，群众满意率 98.38%。积极应对处置“20 年后拦路打老师”重大舆情事件 1 次。

3. 不断强化网站建设和监督指导

为更好发挥县政府门户网站“中国·栾川网”公开平台作用，年初与县委宣传部门结合，对“中国·栾川网”网站建设工作进行强化，根据《关于加强政府门户网站建设和内容保障切实做好政务公开工作的通知》（栾政办〔2017〕20 号）文件，要求全县各单位加强“中国·栾川网”子网站的更新维护。目前，全县各乡镇和各部门均取消了单独的网站，网站管理实现集约化。按照省、市政府网站绩效评估指标要求，在“中国·栾川网”设置政务公开、公共服务、政民互动版块专栏，实现公开内容集中、规范展示，将“中国·栾川网”打造为我县政务公开、政民互动、便民服务的集中展示平台。针对各单位的网站信息更新情况，每季度进行一次排名并在网站首页进行公示。

中国·栾川网全年共公开各类政府信息 21000 条，其中，各类规范性文件 113 个，制作专题专栏 19 个，发布政策解读稿件 51 篇。开设政务微博“多彩栾川”、政务微信“多彩栾川”、栾川手机报、头条号等新媒体平台，形成了以网站为主体、多种媒体

平台协同进行的良好局面。在省、市每季度的网站抽查中，合格率达 100%。开设“栾川党风党政监督举报平台”“阳光信访”等栏目，连通上级网上信访公众服务平台，开辟信访新渠道。

4. 持续抓好业务学习和培训

组织工作人员认真学习《中华人民共和国保守国家秘密法》《政务公开条例》等法律法规，全年共组织学习 16 次，提高对政务公开重要性的认识，并要求将所学内容融入到业务工作中。组织全县信息公开联络人员参加业务培训，熟练掌握和规范政务公开的编制和发布，提升政府信息的水平和质量，12 月份组织全县各单位、各乡镇办公室人员对政务公开工作进行专题培训，培训人员 220 余人次，有效提高了全县各级各部门政务公开工作水平。

全年举办网宣员、网评员舆情处置工作培训会议 2 次，组织网上集中培训 5 次，针对性交流培训 30 多次。

（二）主动公开情况

全县共主动公开各类政府信息 33000 余条。

通过政府公报公开政府信息 11 条，通过政府网站公开政府信息 20749 条，通过政务微博公开政府信息 3200 条，通过政务微信公开政府信息 240 条，通过政务头条号公开政府信息 3000 条，通过报刊、广播、电视等其他方式公开政府信息 6200 余条。

（三）依申请公开和收费情况

2019 年共受理政府信息公开申请 8 件，其中，网络申请 7 件，占 87.5%；信函申请 1 件，占 12.5%。截至年底办结 8 件，办结率为 100%，全部按时办结。

2019 年，全县依申请公开政府信息未收费。

（四）行政复议、诉讼和举报投诉情况

全县因政府信息公开被申请行政复议 0 件，因政府信息公开被提起行政诉讼 0 件。

全县共受理群众诉求 5834 件，其中，涉及政府信息公开的诉求为 0。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	5	5
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1326	212	33005
其他对外管理服务事项	726	-240	34814
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1293	61	8309
行政强制	47	7	352
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	19	36	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	209	282003.9779	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			17	0	0	0	0	0	17
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		17	0	0	0	0	0	17
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		17	0	0	0	0	0	17
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	2	0	0	1	3	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，我县政府信息公开工作虽然取得了一些成效，但也存在不少亟待解决的问题，政府信息公开工作的水平与上级相关要求和公众期望还有不小差距，主要表现在：政务公开相关的工作机制和制度还有待进一步完善，创造性开展政务公开工作的方法还不够多，信息公开形式仍须不断拓展等。

2020 年，我县将做好以下工作：一是完善政府信息公开工作相关制度机制。二是强化中国·栾川网的运营管理，加强政府网站与主要新闻媒体的配合联动。三是深入探索政务公开的新办法、新举措，不断提高政务公开工作的质量。四是积极推进政民互动，扩大公众参与。

六、其他需要报告的事项

无