

市医疗保障局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，市医疗保障局认真贯彻落实市委、市政府关于深入推进政府信息公开工作的相关部署和要求，不断完善信息公开渠道，拓展主动公开内容，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，加快政务信息公开化、透明化进程，扎实推进政府信息公开工作。

（一）政府信息主动公开。一是利用“洛阳医保”微信公众号，进行广泛宣传。截至2021年底，订阅浏览数超过 10万+，微信公众号推文共计410余条，政策发布及解读类占比超7成，粉丝上涨为27900余人，截至12月，后台留言互动8050余次。二是充分发挥网络平台优势，提高政务公开透明度。为方便公众参与公共服务的管理与监督，开通“洛阳医保”手机APP便民平台，及时在市政府网站公开发布单位机构职能、内设机构设置、联系电话等重要信息，做到形式灵活多样，内容具体丰富，进一步提升服务质量和信息公开透明度。

（二）政府信息公开依申请公开方面

本年度依申请公开文件0个，办理 0 件。

（三）政府信息管理高效。一是领导重视，精心组织。我局高度重视政务公开工作，建立了由局长负责全面工作，分管领导负责相关信息的审核、依法协调处理政务公开有关问题和政务公开工作的监督检查，局办公室牵头实施，相关业务科室各负其责的政务公开工作格局，做到了领导、机构、人员“三到位”，确保政务信息管理工作落到实处。二是完善制度，大力宣传。我局以制度建设为抓手，不断拓宽公开范围，细化公开内容，规范公开渠道，使政务公开工作制度化、科学化、规范化。同时，积极响应群众呼声，解决百姓关切。局领导多次作客百姓问政行风热线、927直播间详解医疗保障方面的各种政策，利用到县区调研督导工作时机，认真开展政策解读、宣传普及工作。

（四）信息平台建设趋于完善。现阶段信息发布主要平台为微信公众号，辅以报刊、广播电台、洛阳网、掌上洛阳等媒体对医保政策进行公开宣传。医保局门户网站尚未设立，下一步，将按照上级统一部署，加快市政府门户网站医保板块的设立进程，逐步完善网站的政务信息专栏。届时将及时更新完善政府信息主动公开目录体系，加强政府信息归集管理，对相关政府信息及时进行动态更新，加强与网信部门合作，完善采编系统，在信息发布前自动检查严重表述错误。

（五）加强监督保障制度。一是完善监督制度。建立《网络信息安全发布制度》和《政务公开责任追究制度》，做到严格落实制度，依法依规办事。二是加强考核机制。加强医保系统政务公开工作考核机制，将政务公开工作纳入机关部门年度目标责任制考核，确保政务公开工作落到实处。

（六）强化业务培训机制。一是定期组织培训教育。组织管理员及相关工作人员认真学习《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》、《网络安全管理制度》及《信息审核管理制度》等相关制度，提高工作人员的网络安全警惕性和自觉性。二是邀请专家授课教育。根据工作需要适时邀请公安网络安全部的有关人员进行信息安全方面的培训，加强对有害信息，特别是影射性有害信息的识别能力，进一步提高防范能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	6	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他

一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,市医保局政府信息公开工作虽然取得了一定进步,但仍存在一些不足,距规范化体系建设还有一定差距。一是信息公开平台建设有待加强;二是政务公开的规章制度亟待完善;三是政策解读的方式还需要更加丰富。针对以上问题,下一步我局将重点做好以下工作:

(一)进一步深化公开内容。突出公开重点,持续抓好常态化疫情防控信息公开工作,进一步加大对行政执法信息公开、机构与人事信息、医疗救助、集中采购信息公开、规范性文件制定公开、建议提案办理、新闻发布会等多方面的工作以及涉及群众切身利益、公共事务等情况的公开力度,提高公开透明度。

(二)进一步强化政策解读。做好重大政策解读工作,坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。利用各种形式,加大解读力度,尝试用群众听得懂的语言、看得到的方式公开信息。

(三)加强信息业务培训。继续做好《中华人民共和国政府信息公开条例》的研究学习,并定期组织局机关科室及下属单位信息工作相关责任人学习更新信息、公开范围、标准和流程等工作,推动我局信息公开工作再巩固、再提高。

六、其他需要报告的事项

无