

市信访局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，洛阳市信访局紧紧围绕中央和省关于信访工作的决策部署，在持续打造“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”中，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极推动政务公开标准化规范化工作建设，现将2021年政府信息公开工作年度报告编制如下。本年报中所列数据的统计期限为2021年1月1日至2021年12月31日。

（一）主动公开

2021年市信访局未制定下发规范性文件，在门户网站上主动公开本行政机关政务信息4条。

全年共公开发布工作信息634条次，其中在门户网站发文254条次，在微博平台发文134条次，在今日头条发文103条次，在微信公众号发文143条次。其中有21篇先进信访工作经验在人民网、民主与法制时报、中国发展网、河南法制报、省信访局内外网站等媒体上得到推广，起到了很好的社会反响。

（二）依申请公开

2021年市信访局未收到政府信息公开申请。

（三）政务公开信息管理

在信息管理方面，市信访局严格落实网络安全责任制，成立了保密工作领导小组、网络安全工作领导小组等，制定了信息公开保密审查制度、信息发布登记制度、信息内容审核制度等相关制度。信息发布方面严格把关，更新发布的信息以上级业务部门网站发布的信息为主，其他自制或转发的信息落实三级审批制度，切实把责任落实落细。

（四）政府信息公开平台建设

市信访局对外公开信息的平台主要有门户网站、政务新媒体。其中门户网站1个，有专人负责日常维护和更新，并与恒凯科技有限公司签订合同，由其提供技术保障和信息安全保障服务；政务新媒体3个，分别为新浪微博、微信公众号、今日头条，由本单位自行负责日常维护和更新。

为规范政务公开工作，在门户网站首页上添加了《政府信息公开平台》栏目，作为政务公开内容的主要界面，内容条目更加规范清晰。

（五）监督保障

市信访局专门成立政务公开工作领导小组，明确由局党组班子成员主管政务公开全面工作，领导小组办公室设在局办公室。办公室负责主动公开内容的制定和依申请公开事项的办理，网络管理宣传科负责做好信息审查和信息发布工作。各科室信息发布情况纳入到本单位年度考核任务。

（六）政务互动

市信访局的主要业务为解决人民群众信访问题，相关业务在河南省信访信息系统平台进行办理；所有人均可以通过该系统进行网上信访、网上投诉或提出意见建议等。由于信访问题属于个人隐私和敏感事项，不得在互联网上公开；信访群众本人可以随时登陆河南省信访信息系统平台，进行信访事项申请、查看本人信访事项办理进度等。为方便和引导群众，市信访局在门户网站上提供河南省信访信息系统平台入口，公开信访指南、信访注意事项、网上信访须知等提示信息11条。

同时，为进一步密切联系群众，畅通群众信访渠道，解决群众合理合法诉求，每个月将全市7县7区和3个功能区党政主要领导及信访局长手机信访号码在门户网站及微信公众号上公开发布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0
		3.其他		0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：市信访局主要工作是处理人民群众来信、来访和网上投诉，以及上级交办信访案件的办理等，日常主要公开本单位的财政、人事及工作动态等内容，政务公开内容相对较少且单一；至今没有收到政府信息公开工作方面的相关申请。

改进情况：市信访局将继续贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，在市政府公开办的指导下，提高政务公开质量，推动政务公开工作迈向更高层次；对于发现或通报的相关问题，立说立行，及时排查整改。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。