

市卫生健康委员会2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，洛阳市卫健委认真贯彻各级关于政府信息公开工作的指示要求，结合行业实际，主动作为，积极推进卫生健康系统政务信息公开工作。

（一）积极做好政府信息主动公开工作

（1）**不断提高信息公开水平。**按照政府信息“公开是原则，不公开是例外”的要求，不断完善政府信息公开指南和目录，方便公众查询和获取。全年通过网站公开信息494条，其中全文电子化率达100%。通过微信发布各类信息885条，回应解读信息数为8条。处理群众网上诉求事项2586件，全部网上公开答复，110联动诉求4596件，办结率100%。

（2）**积极推进卫生健康领域信息公开。****一是认真落实新闻发布会制度。**2月6日，市卫健委参加市政府举办的“2020年洛阳市重点民生实事落实情况”——建设健康洛阳专场新闻发布会，就牵头承担的五项医疗卫生重点民生实事完成情况进行发布。**二是积极做好新冠疫情防控知识普及。**洛阳日报掌上洛阳APP开通“把握主动权、严防疫情反弹”专栏，联合洛阳日报、晚报、洛阳电视台、洛阳电台，通过报纸、电视、电台和新媒体账号向群众广泛科普防疫知识。印制“做好非常6+1，有效预防德尔塔”防疫宣传海报10万份，分发张贴至辖区所有村、社区、楼栋门口等醒目位置，做好公众防疫科普宣传。制作15秒的“做好非常6+1，有效预防德尔塔”健康公益广告在洛阳电视台洛阳新闻联播前黄金时间播放，并在市区公交车的移动公交和洛阳电视台直播洛阳持续播放。开通视频号、抖音、快手三个新媒体官方账号，发布“携手抗疫，你我都是四好青年”“跟着rap学防护”“开学前洛阳师生必看防疫指南”“新冠疫苗加强针来啦”“世界精神卫生日”“世界男性健康日”等原创防疫科普视频。**三是积极开展“健康洛阳行”和健康促进321行动。**开展“健康洛阳行·大医献爱心”乡村振兴志愿服务专项行动和健康促进“321”行动，全市共开展健康巡讲10517次，参与群众49.1417万人，义诊群众39.1619万人，培训乡村医生、基层骨干18273人，培训家庭明白人92.087万人，发放健康处方等110.1347万份，开展医疗业务帮扶13285例，发布科普信息22199篇，更新标准宣传栏（墙）18824个。**四是深入推进院务公开。**全市二级以上医疗机构照院务公开要求，利用显示屏、公示栏、微信公众号、网站等方式，主动公开医疗机构基本信息、业务范围、科室设置、依法执业注册、医院药品和服务价格、医师坐诊等信息情况；设置医疗服务投诉信箱，公开投诉咨询电话；各三级医院建立远程医疗专家值班制度，每月在各医院进行公示，方便患者就诊。**五是积极开展“双随机一公开”工作。**重新修订11项执法检查清单，共随机抽取被监管单位135家，任务完成率达到100%，被抽检单位检查结果及时公示率达到100%。与公安局、住房和城乡建设局、市场监管局、消防救援支队联合开展旅馆业从业单位“双随机、一公开”抽检工作，共联合抽检6家宾馆，完成率达到100%，公示率达到100%。

（二）政府信息依申请公开办理情况。

受理依申请公开的数量：2021年度8件，答复8件。

（三）政府信息管理。

调整完善门户网站政府信息公开平台等栏目，进一步优化交互界面，梳理本机关制发的规范性文件对外公开并动态更新。进一步完善保密审查职责分工，规范审查程序，落实审查责任，确保了信息公开及时、全面、准确、安全，未出现泄密情况。

（四）监督保障。

定期对涉及卫生健康领域的政务事项进行梳理，不断真梳理完善规范公开事项清单，并建立动态调整机制，实时进行动态调整。指导各县区卫生健康行政部门认真落实公开标准，做好基层政务公开工作。加强业务指导，组织开展系统政务信息公开培训，不断提升系统单位政务信息公开工作水平。

（五）相关平台建设

围绕机构改革，及时对网站的板块栏目设置进行调整，公开内容更加丰富。全年投入1.776万元用于网站维护，坚持每季度对政府门户网站进行安全检测评估，未发现重大问题。共接受省、市政府信息公开部门抽查4次，未发生重大问题。创新宣传和健康科普形式，开通视频号、抖音、快手三个新媒体官方账号，发布原创防疫科普视频，用通俗易懂、群众喜闻乐见的视频形式寓教于乐，向群众宣传我市疫情防控和防疫科普知识。三个视频平台共发布信息216条，阅读量894.1653万。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12250		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	108		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）
行政事业性收费	348.376

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		8	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计		8	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我委在开展政务信息公开工作过程中做了一些工作，但是还存在着信息公开内容广度有待进一步拓展等问题。下步我们将不断提高政府信息公开规范化水平，从以下几个方面不断深入推进政府信息公开工作。

一是持续做好卫生健康领域信息公开。严格落实信息公开工作责任制，切实加强对政府信息公开工作组织领导，加大公开工作的监督检查力度，认真落实国家、省关于推进重点领域政府信息公开的系列决策部署，持续做好重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等重点领域信息公开，不断提升信息公开深度、广度，确保政府权力公开透明运行。

二是努力规范工作流程。按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，以便于公众方便查询。高度重视各类政务信息公开申请，依法依规办理，坚决杜绝因工作不到位引发的行政复议或行政诉讼。

三是强化业务培训。加强学习交流，采取集中授课、以会代训等多种形式，定期开展政务公开工作培训会及专题业务培训会，切实提升政务公开工作人员的业务能力和水平。

六、其他需要报告的事项

无