

市住房公积金管理中心2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，市公积金中心深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及市政府政务公开相关要求，发挥公积金中心政务公开优势，服务全市改革发展大局。

（一）加强领导，压实政务公开工作责任。**一是加强组织领导。**根据人事变动和领导分工及时调整中心政务公开领导小组，明确主要领导为第一责任人，分管办公室的领导为直接责任人，加强政务公开工作人员的配置，选优配齐有关工作人员。**二是纳入重要议事日程。**将政务公开工作与信息工作、电子政务工作相结合，明确公开流程，确保信息公开工作有专门部门承办，责任到人，及时准确发布。**三是严格执行《条例》。**2019年5月，《中华人民共和国政府信息公开条例》修订后，及时组织相关人员学习领会，进一步提高政府信息公开工作负责人及具体工作人员对政府信息公开工作重要性的认识，切实提高信息公开的质量。

（二）主动公开，推动政务公开工作落地见效。**一是做好政策、业务信息公开。**凡不涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的住房公积金缴存、提取、贷款、执法等政策、业务信息及便民惠民措施，均予及时、主动、全面公开，确保广大单位和职工群众及时获取相关信息。2019年初，主动公布住房公积金财务收支情况报告、住房公积金年度报告及2019年重点工作目标任务规划，提高公积金管理透明度。**二是加强政策解读。**凡关系广大单位和职工群众切身利益的政策和业务规定，均通过利用媒体、网站、微信、微博、客服热线等渠道加强宣传，增进社会公众了解，提高社会认可度。2019年，在《洛阳晚报》开辟了“国务院《住房公积金管理条例》颁布20周年暨河南省《住房公积金管理条例》颁布15周年”政策宣传专栏，与洛报融媒开展合作，利用融媒体等新兴媒体的聚合传播效应，营造良好宣传氛围，有效加深职工群众和对公积金制度的理解。**三是做好政务舆情处置回应。**对中心网站、微博、微信、客服热线、前台窗口及报刊、广播、电视等内外部宣传舆论平台的舆情，做好收集、报告、处置等工作，及时掌握舆情动态，认真做好应对处置工作。2019年，12329热线共接听咨询电话6.21万个，回复网上留言1400余条，解决热点难点问题580余件，热线服务实现零投诉。组织参加了5次行风热线栏目，直面热点难点问题，主动回应市民关切，及时解决群众诉求，得到了职工的广泛认可，中心连续三年被洛阳网“百姓呼声”评为群众诉求办理先进单位。

（三）突出重点，传播住房公积金好声音。**一是及时宣传新政策。**围绕促进房地产市场平稳健康发展，推进公积金政务公开工作，及时发布政策解读，正确引导舆论，稳定市场预期和信心。5月中旬，市公积金管委会审议通过我市公积金最高贷款额度后，通过洛阳网等新闻媒体对我市公积金贷款新政进行了广泛地宣传解读。5月18日，《洛阳日报》和《洛阳晚报》分别以《我市提高住房公积金个人贷款最高额度》和《下月起，双职工家庭住房公积金最高可贷55万元》为题做了报道。5月21日，中心召开新政策发布解读会，5月22日，洛阳电视台和《洛阳晚报》分别以《6月1日起，我市住房公积金贷款、提取新政将落地实施》和《市住房公积金管理中心召开新政策发布解读会》为题在洛阳新闻做了报道。5月28日，《洛阳晚报》以《商贷还款提取公积金不受新政影响 信用卡近2年内连续逾期将被拒贷》为题进行了详细解读。**二是做好政策培训。**7月份，结合公积金年度缴存基数调整工作，在中心网站、微信公众号全面公开我市2019年度住房公积金缴存基数限额、确定方法及缴存比例调整情况，并组织200家缴存单位开展公积金政策宣传及业务培训，针对各企业经办人员在实际操作过程中遇到的问题，从单位汇缴、同城转移、信息修改、基数调整等多方面为单位经办人员——解惑，有效加深职工群众和对公积金制度的理解。**三是与“互联网+”深度融合。**利用手机APP、12329热线、网上业务大厅等多渠道全方位信息化手段提供公积金政策服务，在便民利民的同时将政务公开工作与网上办事有效融合，拓宽民众的信息获取渠道。9月，主动与省市大数据局对接公积金业务在政务服务手机客户端的部署。目前已完成公积金查询功能部署，后续将分批推出可在线办理型公积金业务。9月，完成支付宝公积金动账提醒功能，完善了新登记手机职工账户信息提醒内容。截至目前，中心业务系统注册手机用户达到40.3万人，个人网厅注册19.7万人，单位网厅注册用户2300余家。受理网上个人提前还款业务3.7万余笔，退休离职提取2.2万余笔，受理单位汇缴业务1035万余笔，各类查询业务1210万余笔。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	2	0	1
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	2	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，市住房公积金管理中心政务公开工作取得了明显的成效，但仍存在一些问题和需要改进的方面：**一是**政务公开的内容还需进一步丰富。**二是**信息公开时效性还有待进一步提高。

2020年，中心将按照全面推进政务公开工作的部署要求，结合中心实际，重点做好以下几方面工作：

（一）进一步提升政务公开工作实效。全面贯彻国家、省、市政务公开工作决策部署，进一步完善工作机制，不断丰富公开内容和提升公开质量。围绕深化“放管服”改革，推动更多事项在网上办理，进一步规范和完善办事指南和办事指引等，让群众办事更明白、更便捷。

（二）加大政策解读力度。坚持“谁起草、谁解读”原则，深入解读政策背景、重点任务、后续工作考虑等，注重运用案例、图表等，进行形象化、通俗化解读，及时解疑释惑。

（三）加强人员培训。开展政务公开业务交流研讨，及时传达上级关于政务公开工作的最新政策、文件精神等，加强政务公开工作日常监督、指导，进一步提升中心人员政务公开的能力和水平。

六、其他需要报告的事项

无。