

# 洛阳市人民政府 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）有关规定，由洛阳市人民政府办公室编制。报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议以及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本年报所列数据的统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2020 年，洛阳市政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》《国务院办公厅关于印发 2020 年政务公开工作要点的通知》和《河南省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》等文件精神，扎实推进各项工作落实，政务公开工作取得了新的进展。

### （一）主动公开情况

一是细化工作意见，完善制度建设。印发《洛阳市人民政府办公室关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》和《洛阳市人民政府办公室关于 2020 年政务公开工作要点任务分解的通知》，并与年度考核紧密结合。印发《洛阳市人民政府工作规则》，将推进政务公开作为重要内容之一，对主动公开、公众参与、政策解读等内容进行了明确。对政府信息主动公开规范、公文公开审查及政策解读工作操作规范、政府信息公开申请办理规范等制度进行梳理，并编入《政府机关工作手册》。

二是规范发布渠道，健全解读回应。发挥政府网站和政务新媒体信息发布主渠道作用，2020 年全市各级共主动公开政务信息 33.9 万余条。其中通过政府网站公开政务信息 18.7 万余条，通过政务新媒体等方式公开信息 15.2 万余条。印发政府公报 12 期，刊登发布各类文件 78 件，每期印发 3000 册，共计 3.6 万册。定期向行政中心、档案馆、图书馆等公共查阅场所和公报编辑室移交政府文件信息共计 1510 余份。完善了市政府网站政策解读专栏，区分政策图解、部门解读和媒体解读子版块，丰富解读形式内容。运用新闻发布会、简明问答、图表图解、案例说明等多种方式，对涉及群众切身利益、影响市场预期等重要政策进行解读。指导督促各县（市、区）和市政府各部门提高本级本部门出台文件的解读比例和解读质量，对涉及公众切身利益、需要社会公众广泛知晓的文件做到应解读全解读，并将解读材料与政策文件进行关联。

三是突出重点领域，落实全面公开。聚焦重点领域政务信息公开，结合我市编制的基层政务公开标准化规范化目录，调整完善重点领域信息专题专栏，指导督促相关部门主动全面公开重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等重点领域政府信息。开设基层政务公开标准化规范化专栏，区分政策文件、工作交流、试点领域标准指引和目录、工作通报等栏目，集中展示政务公开标准化规范化推进成果。结合权责清单及公共服务事项清单，梳理细化权力运行和政务服务每个环节产生的政府信息，将洛阳市、县（区）、乡镇（街道）三级 26 个试点领域标准化规范化目录全部编制完成并公开发布，覆盖全市 20 个市直部门（有关单位）、18 个县（市、区）和管委会、190 个乡镇（街道）。努力推动基层政务公开标准化、规范化向农村和社区延伸。赴偃师市、宜阳县、栾川县、嵩县、新安县、西工区等地进行政务公开标准化规范化工作推进情况调研，检验基层政务公开标准化规范化工作落实成效。采取召开座谈会、查阅资

料，赴政务服务中心及乡镇（街道）、村（居）实地察看等方式，系统了解县（区）、乡镇（街道）、村（居）三级基层政务公开工作开展情况。

## （二）依申请公开办理情况

完善政府信息公开申请办理规范，加强与法制部门沟通会商，依靠法制部门对政府信息公开申请答复进行把关，确保答复严谨规范，有效降低行政复议和诉讼风险。认真学习《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于转发〈江苏省政府信息公开申请办理答复规范〉的函》，并转发至市政府各部门和各县（市、区），结合实际统一答复模板，指导督促市政府各部门和各县（市、区）对民众的合理诉求依法依规、及时准确予以答复。2020年，全市各级各部门共收到政府信息公开申请1031件，较上年上升12.7%。

## （三）政府信息公开平台建设情况

一是建设洛阳市政府信息公开平台。按照《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，对照《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条确立的15项主动公开内容，参考省政府信息公开平台的栏目和内容设置，以市政府门户网站现有的“政务公开”栏目为依托，建设完成洛阳市政府信息公开平台，推动重点政务信息集中统一公开。同时，督促各县（市、区）政府和市直各部门通过搭建政府信息公开平台、改版网站、优化公开栏目设置等方式，规范政务信息发布，提升政府信息传播力和影响力。

二是加强政府网站建设管理。依据“政府网站检查指标和监管工作年度考核指标”对市政府门户网站进行了改版，借助监测系统严抓日常检查，协同公安网技部门加强安全维护。严格网站域名和政务新媒体申请、注销、备案管理程序，为4家政府网站办理了域名申请、变更、注销和备案。

三是加强政务新媒体建设维护。开设了洛阳市政府网微信订阅号，对政务新媒体进行了全面梳理，持续抓好“僵尸账号”的清理工作。完成了全国政务新媒体报送系统录入工作，全市开设政务新媒体307个，其中微信184个、微博91个、移动客户端5个、其他平台26个。

四是构建城市级官方市民公共服务平台。推出“洛快办”APP，构建一体化、全方位的城市级官方市民公共服务平台，陆续推出“国家电子社保卡”“公积金提取”“博物馆预约”等78项高频便民服务应用，同时整合市本级1500项、县（市、区）17146项政务服务事项提供“掌上查询及办理”，累计注册用户数超过110万人。

## （四）监督保障及教育培训情况

一是加强日常检查。深入县（市、区）开展调研6次，对政务公开工作日常落实和基层政务公开标准化规范化推进情况进行摸排了解，突出查摆难点问题，总结经验亮点，确保国家、省、市安排部署的重点工作落地落实。

二是落实通报机制。在市政府门户网站开设政府网站和政务新媒体监管专栏，每季度在专栏内通报全市政府网站与政务新媒体建设管理情况和市政府门户网站内容保障情况。全年印发《政府网站和政务新媒体检查及管理情况的通报》4期，开展2次政府网站集中整治。

三是规范充实考核。将政务公开考核作为年度重点专项工作纳入全市年度绩效考核，充实完善《洛阳市 2020 年度政务公开考核实施方案》及《考核细则》，增加了基层政务公开标准化规范化考核指标。

四是做好业务培训。在疫情常态化形势下，积极倡导各单位自主开展政务公开工作培训，市本级对孟津县、吉利区、财政局、应急局等单位进行了对口专题业务培训，重点梳理政务公开工作的近期和长远目标、解读《政府信息公开条例》、分析政府信息依申请公开实际案例，累计培训 610 余人次。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |               |           |
|------------|---------|---------------|-----------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量       | 对外公开总数量   |
| 规章         | 1       | 1             | 48        |
| 规范性文件      | 210     | 210           | 1,045     |
| 第二十条第（五）项  |         |               |           |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减         | 处理决定数量    |
| 行政许可       | 242     | 0             | 2,076,812 |
| 其他对外管理服务事项 | 520     | 0             | 423,311   |
| 第二十条第（六）项  |         |               |           |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减         | 处理决定数量    |
| 行政处罚       | 2,909   | 0             | 2,013,852 |
| 行政强制       | 94      | 0             | 63,857    |
| 第二十条第（八）项  |         |               |           |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减         |           |
| 行政事业性收费    | 193     | 0             |           |
| 第二十条第（九）项  |         |               |           |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额（单位:万元）  |           |
| 政府集中采购     | 4,746   | 2,877,083.558 |           |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况                 |         |      |        |        |       | 总计    |     |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------|------|--------|--------|-------|-------|-----|
|                                    |                               | 自然人                   | 法人或其他组织 |      |        |        |       |       |     |
|                                    |                               |                       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他    |       |     |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 920                           | 79                    | 0       | 1    | 5      | 26     | 1,031 |       |     |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 23                            | 0                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 23    |       |     |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 597                   | 52      | 0    | 0      | 3      | 26    | 678   |     |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 35                    | 0       | 0    | 0      | 1      | 0     | 36    |     |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密             | 0       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开       | 4       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 4   |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益          | 3       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 3   |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息         | 3       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 3   |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息          | 2       | 0    | 0      | 0      | 1     | 0     | 3   |
|                                    |                               | 7. 属于行政执法案卷           | 6       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 6   |
|                                    |                               | 8. 属于行政查询事项           | 3       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 3   |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息       | 229     | 27   | 0      | 1      | 0     | 0     | 257 |
|                                    |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作       | 3       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 3   |
|                                    |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确        | 3       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 3   |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1. 信访举报投诉类申请          | 4       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 4   |
|                                    |                               | 2. 重复申请               | 16      | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 16  |
|                                    |                               | 3. 要求提供公开出版物          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|                                    |                               | 4. 无正当理由大量反复申请        | 6       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 6   |
|                                    |                               | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|                                    | (六) 其他处理                      | 18                    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0     | 18    |     |
|                                    | (七) 总计                        | 932                   | 79      | 0    | 1      | 5      | 26    | 1,043 |     |
| 四、结转下年度继续办理                        | 11                            | 0                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 11    |       |     |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |     | 行政诉讼     |          |          |          |     |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|-----|----------|----------|----------|----------|-----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计  | 未经复议直接起诉 |          |          |          |     | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |     | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计  | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 52       | 27       | 23       | 20       | 122 | 99       | 17       | 23       | 16       | 155 | 27       | 4        | 8        | 5        | 44 |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年政务公开方面虽然做了一定工作，但与上级要求和群众期盼相比，仍有一些差距。一是工作谋划缺乏长远思考研究；二是政府信息发布不够集中统一；三是基层公开队伍素质有待提高。

下一步，我们将进一步围绕习近平总书记强调的“要以制度安排把政务公开贯穿政务运行全过程，权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里”的要求，认真落实上级指示精神和工作安排，扎实推进政务公开各项工作。一是结合工作实际，做好年度政务公开工作计划。按照国家和省关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指示要求，结合工作实际推进情况，理清工作头绪，确保按照时间节点全面抓好工作落实。二是依托标准目录，推进政府信息全面集中公开。围绕基层政务公开标准目录，指导督促各县（市、区）政府和市直各部门搞好标准目录的实时更新和全面公开，进一步丰富公开渠道，规范公开方式。三是面向基层延伸，形成乡镇（街道）、村（居）公开实际成效。进一步细化政务公开工作要求，突出抓好乡镇（街道）、村（居）两级政务公开工作，积极创新、认真总结，体现成效。四是注重衔接服务，提升政务服务便民利民效果。积极推进政务公开与政务服务深度融合，通过梳理政务公开、公共服务事项，进一步推进办事服务公开标准化。五是落实日常检查，监督政务公开持续规范落实。坚持开展日常调研、检查、督导，检视政务公开系统工作人员工作实效，按任务节点检查工作完成标准，并与日常考核紧密结合，确保政务公开各项部署落到实处。

#### 六、其他需要报告的事项

无