

洛阳市医疗保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，市医疗保障局政务公开工作在市委、市政府的坚强领导下，在市政务公开办公室的精心指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实新发展理念，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，精心组织，规范进行，全面推进基层政务公开标准化规范化工作。完善信息公开渠道建设，拓展主动公开内容，发挥各类信息公开平台和渠道作用，加快政务信息公开化、透明化进程，扎实推进政府信息公开工作。

（一）基层政务公开标准化规范化推进情况

严格落实《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54 号）和《洛阳市人民政府办公室关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（洛政办〔2020〕14 号）要求，不断完善工作机制，专门召开工作推进会。一是加强组织领导。成立洛阳市医疗保障局政务公开标准化规范化工作领导小组，明确责任分工，专题学习国务院、省和市关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的相关文件，及时领会精神，抓好贯彻落实；局办公室负责政务公开日常工作，形成了以领导小组为主线，各业务科室为支线的齐抓共管工作格局。二是建立统筹机制。按照“应公开、尽公开”的原则，对公开事项进行全面梳理，确保公开事项分类科学、名称规范、指向明确。制定工作方案，及时研究工作进展情况，加强相互沟通协调，及时发现和解决工作中出现的新情况、新问题，积极探索工作中的有效经验和做法，促进全市医保系统上下联动、互学互鉴、对标提升。三是强化总结梳理。围绕基层政务公开标准目录，在反复研究论证的基础上，按照公开事项中一级事项 10 个方面、二级事项 28 个方面进行了梳理论证。四是严格审核把关。信息公开严格遵循“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，坚持“一事一审”，确保信息发布做到“先审查、后公开”。同时按照有关保密法规要求，建立了医保部门信息发布痕迹化审核流程，完善信息发布科室、局办公室和分管领导三重审查机制，做到应公开的严审严查，应保密的严格保密。

（二）主动公开情况

大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，对涉及公众利益、需要社会广泛知晓的事项，除涉及国家秘密的外，积极通过媒体网站和微信公众号等新媒体向社会公开，全面做好政策解读，规范性文件和政策解读同步发布。“洛阳医保”微信公众号方面，规范微信公众号推送内容，截至 2020 年底，订阅浏览数超过 37500 余人，发布信息 70 条，通过当地新闻报刊、媒体发布医保政策宣传内容 24 篇；开通“洛阳医保”手机 APP，职工医保参保人员下载、注册并实名认证后，参保人员可方便查询个人参保信息、个人缴费信息、个人欠费信息、药店购药信息、住院结算信息和个人账户变动信息。积极回应社会关切，做客《行风热线》节目 6 期、《百姓问政》1 期，圆满处理群众热线反映事项 116 个，认真做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作，全年共办理 16 件。政府信息公开方面，及时在市政府网站公开发布单位机构职能、内设机构设置、联系电话等重要信息，助力健全公共服务供给的体制机制，进一步方便公众参与公共服务的管理与监督，全年共主动公开有关规范性文件 11 个。政策解读方面，结合单位职能职责，及时对国家和省、市有关医保政策文件进行推送解读。在解读方式上，注重主要负责人解读、专家解读、部门解读、图文并茂解读等；在解读内容上，注重决策背景和依据、制定意义和总体要求、研判和起草过程、工作目标、工作任务、创新举措、保障措施和下一步工作等；在解读形式上，注重通俗易懂、简明扼要、灵活多样，采用线上线下、报刊杂志、主题宣讲、社区活

动、开设专栏、集中培训等形式，先后印发《医保知识手册》8万余册，在社区（村）、社区卫生服务中心（站）、卫生院（村卫生室）、定点医药机构等群众办事聚集地制作专题展板，在洛阳晚报民生版（A04、A05）开设医保政策知识宣传专栏，进行13期的连载宣传。制作宣传短片，在人员聚集地循环播放，构建了全系统覆盖市、县、乡、村4级的综合立体宣传体系。

（三）依申请公开情况

2020年度依申请公开文件1个，办理1件。

（四）政府信息资源的规范化、标准化管理

组织领导方面，将“政务公开”纳入领导班子成员分工文件，明确政务公开标准化规范化工作人员。政务公开、扩大宣传相关工作多次列入局党组会和局长办公会议题，形成主要领导高度重视、分管领导谋划部署、工作人员有效落实的工作格局。积极倾听群众呼声，机时回应社会关切，局领导多次参与作客百姓问政栏目、927直播间详解医疗保障方面的各种政策，利用下县区调研、督导医保扶贫工作等时机，认真开展政策解读和宣传普及；制度建设方面，下发《洛阳市医疗保障局信访及舆情防控工作处理办法（试行）》，进一步规范全市医保系统信访及舆情防控工作，确定积极接访、逐级负责、标本兼治、说服教育、依法办事等工作原则，营造风清气正的舆论环境。采取广播电视问政、微信公众号等形式征求群众意见，鼓励公众建言献策、积极参与；平台建设方面，紧盯微信公众号平台建设，严格规范微信公众号推送内容，实施专人管理。

（五）政府信息公开平台建设情况

现阶段信息发布主要平台为微信公众号，辅以报刊、广播电台、洛阳网、掌上洛阳等媒体对医保政策进行公开宣传，下一步，将积极开发拓展“洛阳医保”微信公众号有关功能，逐步完善政务信息专栏，积极发布综合新闻、通知公告、政务公开、办事指南等信息，积极发布政务公告、政策法规、机构设置、管理制度等内容，坚持凡属于主动公开的必须主动公开，依申请公开的为群众提供合理便捷的申请途径。及时更新完善政府信息主动公开目录体系，加强政府信息归集管理，对相关政府信息及时进行动态更新，加强与网信部门合作，完善采编系统，在信息发布前自动检查严重表述错误。

（六）政府信息公开监督保障及教育培训情况

将政务公开工作纳入医保局年度目标责任制考核，考核标准明确，考核指标进一步细化、量化，注重实地调研督查，对县（市、区）医保部门的公开工作，上门调研督查，当面交流了解情况，现场指导并解决问题。积极参加上级部门组织的办公室业务培训。下一步，将继续加大政务公开规范化建设培训力度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	6	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	0	0
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位:万元）	
政府集中采购	1	1,003.092	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	1	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	1	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳”	0	0	0	0	0	0	0	

	定”							
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	1	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，市医保局政务公开工作由起步逐渐步入正规，但离规范化体系建设还有很大差距：一是信息公开平台建设有待进一步完善；二是；三是政策解读的方式还需要更加丰富多样；四是由于医保局是新成立单位，政府信息公开工作起步较晚，政务公开的规章制度还不够完善，人员业务还不够熟练。

下一步，市医保局将进一步加大政府信息公开工作力度，重点做好以下工作：一是提前谋划准备，提高信息公开的及时性、时效性，提升群众更快速更准的知晓度；二是加强信息公开业务培训，继续做好《中华人民共和国政府信息公开条例》的研究学习，并定期组织局机关科室及下属单位政府信息公开工作相关责任人学习更新信息公开范围、标准、流程等业务，推动我局信息公开工作再巩固、再提高。

六、其他需要报告的事项

无