

洛阳市涧西区人民政府 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年我区政府信息公开工作坚持以党的十九大会议精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,积极贯彻落实《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》(国办发〔2019〕54 号)和省政府办公厅《河南省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》(豫政办〔2020〕5 号)要求,紧紧围绕全区经济社会发展和人民群众关注关切,坚持以公开为常态、不公开为例外原则,提升政务公开质量,增强解读回应实效,深化重点领域信息公开,完善公开制度规范,切实增强人民群众满意度、获得感,为促进涧西经济持续健康发展和社会大局稳定发挥积极作用。现将我区政府信息公开标准化规范化工作总结如下:

(一) 加强组织领导 有力推进基层政务公开工作

我区高度重视政务公开工作。一是领导重视。区政府主管领导召开专题会议,听取和研究区级基层政务公开标准化规范化工作。二是健全组织。根据人员变动情况,及时调整完善了区政府信息与政务公开工作领导小组,常务副区长为组长,相关副区长及职能部门负责同志为成员,明确专人专岗负责,负责区级及街道办事处基层政务公开标准化规范化工作。

(二) 加强制度建设 建立健全基层政务公开机制

为进一步深化基层政务公开标准化规范化工作,为提高政务公开工作的合法性和规范性,切实增强人民群众满意度。一是建立政务公开协调机制。区政府成立了协调领导小组,常务副区长为组长,宣传部长、分管副区长为副组长,相关单位为成员。二是完善政府信息公开制度。我区制定了《涧西区政府信息公开工作制度》《涧西区政府信息公开发布协调制度》《涧西区政府信息公开保密审查制度》和信息公开指南、目录编制规范。三是建立机关工作制度。我区出台印发《涧西区政府办公室公文处理要点》,明确将“五公开”、“政策解读”要求到公文办理程序。四是建立平台建设制度。先后制定政府网站管理制度、政务微信微博管理制度、网络评论工作制度等,加强各类平台日常监测管理工作,利用基层政务公开标准化规范化工作模块平台提升公众参与度。

(三) 加强平台建设 不断优化基层政务公开服务水平

一是规范管理。加强政府网站、政务微博、微信、新媒体平台等政务媒体管理标准规范,确保网络安全,强化政府网站与新媒体协同联动,及时、准确、全面做好基层政务公开。二是拓宽载体。在强化区政府门户网站主渠道的基础上,开设区级基层政务公开标准化规范化工作、重点领域信息工作专栏,通过区政务服务大厅、社区便民服务大厅、和图书馆查阅点、《涧西要闻》《涧西区人民政府公报》《政府工作通报》、政务微博、微信(魅力涧西)等形式以及利用新媒体平台,积极推进区政务服务大厅开设政务公开专区建设,及时将政府信息向社会公开,其中魅力涧西公众号关注粉丝数较去年同期增长 71.8%,全年发文数量 1062 篇,总阅读量 776147 人次。

(四) 加强政府信息公开 推动政务公开向纵深发展

一是统筹推进 26 个试点领域基层政务公开标准化规范化

我区积极落实国务院、省、市关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的要求，通盘谋划，精准发力，参照市本级，制定印发《涧西区人民政府办公室关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》，并召开专题会议，对照省、市各部门制定的重大建设项目、公共资源交易等 26 个试点领域标准指引和目录，细分公开事项的名称、内容、依据、时限、主体、方式、渠道、公开对象等要素，结合权责清单和公共服务事项清单，梳理细化权力运行和政务服务每个环节产生的政府信息，共 21 个领域 601 项事项。细化任务及时间节点，坚持“应公开、尽公开”原则，除有法律、法规、规章等明确规定不予公开的事项外，其余事项均应列入政务公开事项清单，做到公开事项分类科学、名称规范。编制目录因地制宜、实事求是，杜绝公开事项及标准“一刀切”。严格要求区直各委局及街道办事处按照要求不断推进基层政务公开标准化规范化，高标准完成政务公开社区全覆盖，打通基层政务公开堵点难点。

二是积极推进重点领域信息公开

一是区直各部门针对行政审批、财政信息、教育信息、公共资源配置、国有企业、环境保护、食品药品安全、社会组织、中介机构等重点领域的内容逐一梳理，形成重点领域重点信息涵盖的内容事项，确保编制的重点领域信息公开目录涵盖内容全面，没有漏项，并根据发展变化保持动态调整，并做好区级试点领域内政府信息的收集、报送，依托政府网站公告公示、重点领域信息公开专栏，将相关信息予以公开。二是依托街道便民服务中心，持续推进民生重点领域信息公开。目前全区已建成 83 个便民服务中心（站），其中街道便民服务中心 11 个，社区综合便民服务站 72 个，可为群众提供就近办理社区层面政务事项，全年累计办件量 11901 件。

三是加强政策解读，持续注重政务公开实效

一是强化对政府门户网站、微博、微信的管理维护，不断更新和优化设置，扩大公开范围和公开效果。增加了权责清单，按照推行职能转变的要求，将整理的政府各部门权责清单在政府网站公示，接受社会监督。二是实行服务承诺，将各部门承办业务的工作要求、流程、承诺时限等进行公开。三是持续推进依申请公开，全年共收到依申请公开 17 件，办结 15 件，在办 2 件，办结率 88.2%。四是深化重点领域信息公开，设置 26 个试点领域基层政务公开标准化、重点领域信息公开专栏，将群众关注的经济发展、城乡征迁、养老服务、扶贫助困、安全消防、生态环保、义务教育等重点领域事项上网公示。五是强化交流互动，完善政策解读、答疑解惑、政民互动等板块，及时收集意见，回应关切，解决问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	16
第二十条第（五）项			

	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	19	0	0	0	0	0	19	
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					11	2	8	3	24	38	0	6	0	44

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

一是部分单位对政府信息公开工作重视程度不够。个别单位对于政府信息公开的重要性认识不足，按老方法老思路推进工作，公开不到位不及时，人员配备不足；主动公开政府信息内容仍需深化细化，特别是基层政务公开标准化规范化不到位、重点领域信息公开不全面，要加大公开力度、广度。

二是基层单位政府信息公开渠道有限。区级政府通过政府网站、政府公报等形式公开信息，街道办事处一般通过政务公开栏、社区公开栏等形式公开信息，群众关注度、知晓率不高。

三是部分单位的业务水平需进一步提升。由于政策法规掌握不到位，不能适应新形势的要求，主动公开不及时、不规范；依申请公开答复违反程序，该不该公开认识不清、判断不准，由此引发复议、诉讼案件较多。

下一步，区政府将严格落实上级的部署要求，进一步加大工作力度，健全各项制度和工作机制，夯实信息公开工作基层基础，务求公开实效，扩大公众参与，促进政府有效施政，为涧西打造“首创之区”提供坚实保障。

六、其他需要报告的事项

无