

洛阳市退役军人事务局 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，我局深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格贯彻《中共洛阳市委办公室 洛阳市人民政府办公室关于全面推进政务公开工作的实施意见》，以提升政务公开质量为主线，完善政务公开制度规范，持续做好信息发布、政民互动、平台建设，推动 2020 年政务公开工作有效开展。

（一）加强组织领导和人员队伍建设。为加强对政务公开工作的组织领导，我局及时成立以主要领导为组长、分管领导为副组长、各相关科室负责人为成员的政务公开领导小组。领导小组下设办公室，负责政务公开的日常工作。按照政务公开工作的具体要求和门户网站栏目要求，划分各科室、各单位政务公开工作职能，层层落实责任，为开展政务公开工作建立起有力的组织保障体系，形成统一领导，分工负责，共抓落实的工作格局。

（二）建立和完善各项制度。我局进一步修订完善信息公开工作制度机制建设，制定了《洛阳市退役军人事务局网站微博微信信息审核发布及保密审查制度》《局网站各栏目相关责任单位（科室）分解图》《洛阳市退役军人事务系统突发重大网络舆情应急处置预案》《洛阳市退役军人事务局网络与信息安全应急预案》等制度，大力推进政务公开工作制度化、规范化、程序化。

（三）强化平台建设。2020 年 7 月我局网站域名、单位全称、注册年限信息获批复，同步开始网站搭建工作。10 月网站 UI 设计排版完成并进行多次测试，开始试运行。目前我局试运行门户网站上公布公开内容涉及组织机构、新闻动态、政务公开、服务指南、政策解读、信息公开、互动交流等方面，并开设专题模块“最美退役军人”“双拥工作”“军休风采”“就业创业先进标兵”“纪念英烈”，有针对性地扩大宣传力度。截至目前累计发布信息近 160 条。

（四）用好新闻媒体传播平台。积极运用公共活动场所电子显示屏、触摸屏等，推送退役军人事务工作相关政务信息。创建了洛阳市退役军人微信公众号，并利用微信公众号定期推送退役军人相关政策内容。修订出台的规范性文件《洛阳市符合政府安排工作条件退役士兵安置办法》在全省得到推广。广泛开展最美退役军人评选表彰活动，通过网站、报纸等平台向社会公示，接受社会各界监督。今年未发生依申请公开和政府统计信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。2020 年以来通过政务微信公众号、市政务服务平台、局门户网站及河南电视台、洛阳日报等主流媒体发布信息 300 余条，110 联动受理单 82 件，百姓呼声 271 件。

（五）推进办事服务公开标准化。严格落实《条例》和《实施意见》规定的法定义务，推进办事服务公开标准化，明确专人负责平台管理，对公开发布的退役军人事务规范性文件和政府规章、行政规范性文件的解读材料，及时做好审核、发布等工作，确保依法列明公文公开属性，加强政府信息资源的规范化、标准化管理。对退役军人事务服务信息加以优化、简化，汇总编制《洛阳市退役军人就业创业政策指南》《洛阳市部分退役士兵社会保险补缴办事流程图》等办事指南手册并向社会公开。

（六）加大政府信息公开监督保障及教育培训力度。强化信息公开的组织保障，局领导班子高度重视信息公开工作，专题研究、专项部署，持续推进办公室牵头抓总、业务科室齐抓共管分工负责的工作机制。加强信息公开监督考核，将信息公开纳入全局绩效评价体系，强化跟踪评估，确保取得实效。加大教育培训力度，参加省退役军人事务厅、市政府办公室组织的政府信息公开业务知识培训，有效提升政务公开工作人员业务能力和服务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	7	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位:万元）	
政府集中采购	61	184.595	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

2020年在市政府办公室政务公开办的指导下，我局政务公开工作取得了一定成效，但是也存在一些不足和问题。一是信息公开的范围还需要进一步扩大，二是信息更新速度还需进一步加快，三是信息公开的内容还不够丰富。

2021年我局将进一步加大政务公开工作的力度，主要做好以下几个方面的工作：（一）健全政务公开制度方面：2021年，我局将持续扩大公开覆盖面，严格落实《实施意见》规定，加强政务信息的公开属性审查，丰富主动公开内容，增强信息发布的时效性，依法依规做到“应公开、尽公开”，“以公开为常态、不公开为例外”，进一步规范信息公开流程，及时更新目录内容，方便公众查阅、申请、获取政府信息，促进我局信息公开工作走向制度化、规范化轨道。（二）加强平台建设方面：我局门户网站尚未正式上线，未能发挥信息公开主阵地作用。下一步，我局将按照门户网站建设和政府信息公开平台建设要求，加快推进门户网站建设，优化栏目设置，补充公开信息，强化政民互动，积极推动信息公开主阵地建设，进一步加强政府网站信息公开专栏建设，充分发挥其第一平台的作用，及时更新内容及图片，让局门户网站成为服务退役军人的“第一窗口”。（三）强化服务能力方面：在发挥以公开促服务的效果上，坚持以退役军人为中心，强化咨询回应和依申请公开，进一步提升公共服务能力，丰富展现形式，充实信息公开栏内容，增强网站信息的及时性和有效性，积极回应社会关切问题，满足全市退役军人们对政府信息的差异化需求。

六、其他需要报告的事项

无