

# 洛阳市市场监督管理局 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

今年以来，洛阳市市场监管局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）有关规定和市政府政务公开办公室的相关要求，严格按照“应公开，尽公开”原则，坚持主动公开和依申请公开相结合，及时、准确、规范地向社会发布政府信息，加强政策解读和回应关切，深化重点领域信息公开，不断完善政府信息公开的审核、发布、培训等工作机制，严格按照对外公开的流程和期限要求，确保公开的信息科学准确、真实有效。本年报所列数据的统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

### （一）主动公开

#### 1. 政务网站

主动公开市场监管、商品质量抽检公告等各类信息 298 条，其中动态类信息 42 条，公开类信息 256 条，涉及规范性文件、人事招考、公示公告、网络市场监管和商品质量抽检公告等。按照市公开办要求，市局编制了《洛阳市食品药品监管领域基层政务公开标准指引》。针对市场监管部门食品安全、消费维权、打击传销等舆情热点问题，建立“市局、分局、市场监管所”三级网络应急响应工作办理机制，建立网站信息发布管理制度，着力强化舆情信息处理实效、完善系统网络舆情工作体系、落实网络舆情零报告制度等，全年按时办理百姓呼声 1153 起。

#### 2. 新闻发布会及报纸、广播、电视等媒体

围绕副中心建设重点任务，食品安全示范城市创建，质量提升行动，标准创新等政府关心、社会关注的话题焦点，策划推出专题报道、深度报道，全年市级以上媒体发稿 287 篇，召开新闻发布会 2 次，《洛阳日报》开设“党政一把手谈食品安全省建设”等专题专栏，党组书记、局长带队走进行风热线直播间，接受媒体专访 3 次。配合新华社河南分社记者站采访洛阳市打击整治非法制售口罩防护用品专项行动，发布典型案例。高度重视网络宣传阵地建设，市局新媒体发文 267 篇，两次入选全国城市市场监管部门微信号 50 强，通过洛阳网等网络媒体发稿 171 篇，《我市发放全省首张“证照合一”营业执照》《我市入选国家知识产权运营服务体系重点城市》《河南洛阳首次发布传统名吃地方标准》等稿件登上学习强国。加强网络舆情研判工作，及时处置网络诉求事项 12 件，《百姓呼声》1153 件，及时发布《关于冒充市场监管部门利用营业执照实施诈骗的预警》，辟清虚假信息，全年未发生重大媒体炒作事件。

### （二）依申请公开

我局严格按照提出申请、申请受理、申请处理的流程做好依申请公开工作。2020 年，市市场监管局共收到 8 个自然人的政府信息公开申请，均按要求在申请之日起 20 个工作日内办理回复。

### （三）政府信息管理

一是进一步完善政务信息常态化管理机制，不断建立健全政务信息制作、公开、存档等制度，探索对政务信息进行全生命周期的规范管理。二是进一步加强重要政务信息的管理。对照立改废的要求，及时动态调整，删除已废止的文件。

#### （四）平台建设

积极配合市公开办，完成网站政务公开专栏版面改造，并做好技术性保障工作。按照市政府统一部署，配合做好基层政务公开新目录编制及其它相关工作，积极完善信息公开栏目设置，确保网站信息发布质量，扩大群众获取信息的渠道。

#### （五）监督保障

一是明确任务。对行政决策、执行、管理、服务、结果方面的信息，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，依法依规做好公开工作。将政府信息主动公开工作纳入对科室及直属单位的年度绩效考核内容。二是加强监督。强化对政务公开工作的日常监督检查，对违反保密规定、公开不及时、公开内容不准确等造成不良影响的，追究相关责任人的责任。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	8	8	19
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	14	0	23,606
其他对外管理服务事项	128	0	737
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	551	0	2,473
行政强制	25	0	213
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位:万元）	

政府集中采购	3	1,085.02
--------	---	----------

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	8	0	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信		0	0	0	0	0	0	0	

	息							
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	8	0	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
					0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作也存在一些薄弱环节，如政府信息公开工作人员对业务不熟悉、业务能力有待加强等。今后，我局将从以下几个方面着手，推进政府信息公开工作更上新台阶。一是完善制度。强化保密审查等各项制度，各科室、直属单位负责人为该部门政府信息公开第一责任人，坚持“谁主管、谁负责，谁审批、谁负责”的原则，做到应公开的主动公开，不能公开的绝不公开。强化年度报告拟稿、核稿、审批各项流程，确保每个环节把关到位。二是加强学习。在全面深入学习《政府信息公开条例》等法律法规、规章制度的基础上，增强具体网络操作和务实技巧的培训。要求具体经办政府信息工作的工作人员增强学习的主动性积极性，全面依法依规办好政府信息工作。三是强化请示。增强与市政府信息公开办的请示汇报，寻求业务指导，提升工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无