

# 洛阳市信访局 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，洛阳市信访局紧紧围绕中央和省委关于信访工作的决策部署，在持续打造“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”中，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极推动政务公开标准化规范化工作建设，现将有关情况梳理如下：

### （一）政务公开的主要平台

我局对外公开信息的平台主要有门户网站、政务新媒体。其中门户网站 1 个，有专人负责日常维护和更新，并与恒凯科技有限公司签订合同，由其提供技术保障和信息安全保障服务。政务新媒体 3 个，分别为新浪微博、微信公众号、今日头条，有专人负责日常维护和更新。

### （二）政务公开信息管理

在信息管理方面，我局严格落实网络安全责任制，成立了保密工作领导小组、网络安全工作领导小组、门户网站信息公开审查工作领导小组、计算机信息系统安全保护工作领导小组等工作领导小组，制定了信息公开保密审查制度、微信微博今日头条管理制度、信息发布登记制度、手机报编发工作制度、信息内容审核制度等 5 种相关制度。信息发布方面严格把关，更新发布的信息以上级业务部门网站发布的信息为主，其他自制或转发的信息落实三级审批制度，切实把责任落实落细。

### （三）政务公开工作落实情况

2020 年我局未制定下发规范性文件，在门户网站上主动公开本行政机关信息 7 条，未收到政府信息公开申请。全年无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

信息公开方面，全年共公开发布信息 920 余条次，其中在门户网站发文 270 余条，在微博平台发文 260 余条，在今日头条发文 210 余条，在微信公众号发文 180 余条。

业务工作政务公开情况。我局的主要业务为解决人民群众信访问题，在河南省信访信息系统平台进行相关业务办理，该平台在互联网上运行；所有人均可以通过该系统进行网上信访、网上投诉或提出意见建议等。由于信访问题属于个人隐私和敏感事项，不得在互联网上公开；信访人本人可以随时登陆河南省信访信息系统平台，进行信访事项申请、查看本人信访事项办理进度等。为方便和引导群众，我局在门户网站上提供河南省信访信息系统平台入口，公开信访指南、信访注意事项、网上信访须知等提示信息 11 条。

### （四）政务公开工作亮点

为进一步密切联系群众，畅通群众信访渠道，解决群众合理合法诉求，每个月将全市 1 市 8 县 6 区和 3 个功能区党政主要领导及信访局长手机信访号码公开发布；为宣传推广先进信访工作经验，在洛阳日报、门户网站、微信公众号、微博等媒体上，公开宣传了涧西区、汝阳县、宜阳县、瀍河区、伊滨区等单位的信访典型经验做法，起到了很好的社会反响。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位:万元）	
政府集中采购	9	56.45	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
本年	(二) 部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0



## 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：由于工作任务的特殊性，对外公开的本单位政务信息较少。

改进情况：我局将继续贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，在市政府公开办的指导下，提高政务信息公开质量，推动政务公开工作迈向更高层次；同时对于发现或通报的相关问题，立说立行，及时排查整改。

## 六、其他需要报告的事项

无。