

洛阳高新区（自贸洛阳片区、综保区）管委会文件

洛开〔2022〕19号

洛阳高新区（自贸区洛阳片区、综保区）管委会 关于印发《洛阳高新区（自贸区洛阳片区、 综保区）营商环境评价整改提升方案》的 通 知

各部（中心）：

《洛阳高新区（自贸区洛阳片区、综保区）营商环境评价整改提升方案》已经管委会同意，现印发给你们，请认真落实。

2022年9月21日

洛阳高新区（自贸区洛阳片区、综保区） 营商环境评价整改提升方案

为全面贯彻落实国家、省、市关于评价和优化营商环境的工作部署，充分发挥营商环境评价“以评促改、以改促优”的推动作用，针对2021年河南省全域营商环境评价报告反馈问题，现结合我区实际，特制定本方案。

一、目标要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记视察河南重要讲话精神、省十一次党代会精神、市十二次党代会精神和全省开发区高质量发展等重要会议精神。始终坚持问题导向、目标导向、结果导向，聚焦重点，巩固成绩，补齐短板，对反馈问题开展集中整治，确保全区优化提升营商环境整改工作取得扎实成效。

二、存在问题及整改措施

（一）商事登记

主要问题：一是企业开办流程仍需优化；二是“证照联办”工作尚未部署到位；三是电子证照应用仍需深化；四是企业注销服务水平有待提升。

整改目标：优化线上办事平台功能，加大电子印章发放、应用力度，丰富电子营业执照应用场景，持续优化企业注销服务水平。

整改措施:

1、加快实现企业注册银行开户“一网通办”。加强政银合作，积极配合上级部门将银行开户纳入政务服务“一网通办”平台，切实实现企业开办“一个环节、零收费、0.5个工作日办结”的目标。

2、将更多涉企证照事项整合到营业执照上。深化“证照联办”工作，大力推广“多证集成、一照通行”改革实践经验，推动更多部门许可、登记、备案信息集中整合到营业执照上，满足市场主体“办照即办证”、“拿照即经营”的迫切需求。

3、全面推进电子证照应用。进一步建立健全大厅进驻部门间协作机制，打通各窗口业务、各办事平台与电子营业执照系统壁垒，实现企业可凭电子营业执照 app 或小程序扫码登录各办事平台办理各类事项，同时在线下办事时通过“亮电子照”功能供窗口办事人员扫描获取企业信息，无需重复提交纸质执照。

4、多措并举推进企业注销便利化。(1) 加强工作人员业务培训，提升工作人员专业技能。(2) 在政务服务大厅窗口及政府网站公布企业注销办事操作流程。(3) 加强与省市部门沟通，配合省市部门优化企业注销办事平台。

责任单位: 涧西区市场监督管理局

责任人: 徐娟

完成时限: 长期

(二) 项目建设

主要问题: 一是电子证照使用不充分；二是分阶段施工许可

办理推进较慢；三是联合测绘成果应用不足。

整改目标：全面贯彻落实建筑工程施工许可证电子证照工作，实现“数据多跑路，群众少跑腿”，大力推进分阶段施工许可办理，持续优化简化审批模式。大力推广实施联合测绘，引入更多测绘事项纳入联合测绘体系，实现统一测绘标准、节省测绘时间、提升测绘工作效率的目标。

整改措施：

1、加大电子证照推广力度，全面推行施工许可电子证照，完善电子证照审批流程。下一步将依托洛阳市政务服务平台、工程建设项目审批管理系统，建立施工许可电子证照的制作和信息归集业务流程，规范数据信息内容和证书样式，实现施工许可在线申报、在线提交材料、在线受理审核、在线核发施工许可电子证。

2、加快推进分阶段办理施工许可，加速建设进度。（1）先行基坑支护和土方开挖阶段施工许可。建设单位招标完成确定施工单位后，满足相关条件即可先行办理施工许可证（基坑支护和土方开挖阶段），待工程完工后再合并办理竣工联合验收手续。

（2）全面贯彻落实产业项目“拿地即开工”（标准地+承诺制）。制定“一般社会投资项目“拿地即开工”（标准地+承诺制）保障实施方案”，将审批环节、审批材料、审批时限进行极限压缩，助力我区建设项目审批驶入快车道。

3、高新区将积极筹划“多测合一”工作机制，加大力度推广

实践联合测绘工作。(1)深入了解测绘阶段。按照《关于印发洛阳市工程建设项目“多测合一”实施办法(试行)的通知》等相关文件,建立工作机制,梳理各阶段测绘事项。(2)实施中介超市入驻。依托洛阳市“多测合一”中介服务机构名录库,允许测绘机构进入联合测绘服务市场承接业务。(3)提升测绘成果质量,开展跨部门联合“双随机”抽查。依托洛阳市“多测合一”测绘成果质量检查专家库,对测绘成果质量开展“双随机”检查,因测绘服务机构原因造成测绘成果出现问题的,由测绘机构依法依规承担相应损害责任。

责任单位:规划建设部

责任人:李晓光

完成时限:长期

(三)政务服务

主要问题:一是“好差评”推广宣传不够;二是投诉反馈渠道待丰富;三是政务服务可及度待提高。

整改目标:加大对线上线下“好差评”系统的推广宣传力度,丰富政务大厅的投诉反馈渠道,力争做到应评尽评,一事一评,提升差评、投诉的整改回访率,全面提升企业群众满意度。提升审批效率,持续推进“三集中三到位”,杜绝体外循环现象。

整改措施:

1、加强“好差评”的宣传推广。通过微信公众号、大厅LED电子屏幕等线上线下多种方式进行宣传,提升主动参评率。在线

下，各办事窗口在每单业务办理结束后，窗口工作人员要提醒群众进行评价；在线上，通过以短信、拨打电话等形式提醒群众及时反馈评价信息。

2、丰富投诉反馈渠道。（1）政务服务中心内外显著位置设置“意见箱”收集群众意见。（2）通过网站、公众号等渠道打造企业诉求意见平台。（3）在大厅总台设置“办不成事”反映窗口，及时受理企业群众诉求。

责任单位：自贸综合服务中心

责任人：杨艳敏

完成时限：2022年12月底前

3、全面提升政务服务可及度。加强与涧西区业务职能部门联系，按照“三集中三到位”、“大厅之外无审批”的要求，提升各审批部门大厅进驻率；充分运用告知承诺、串联变并联等多种审批方式，提升审批效率。

责任单位：经济运行部、规划建设部、财政金融部、贸易促进部、科技创新部、自贸综合服务中心

责任人：任园园、李晓光、郭兰、郭震、常鸣、杨艳敏

完成时限：2022年12月底前

（四）市场监管

主要问题：一是企业诚信自律激励不足；二是监管工作效能待提升；三是联合监管力度不足。

整改目标：推动以“双随机、一公开”监管为基本手段，重点

监管为补充，信用监管为基础的新型监管体制。持续强化行政执法信息公示，加强市场主体归集公示管理，2022年底实现监管执法信息公开率100%。提高市场监管领域“双随机、一公开”监管覆盖率，加大部门联合监管力度。

整改措施：

1、强化行政执法信息公示，促进企业诚信自律。加强市场主体归集公示管理工作，确保行政处罚信息归集公示的及时性、完整性和准确率。对适用一般程序作出的、当事人为市场主体的行政处罚案件信息，在20个工作日内，通过国家企业信用信息公示系统和信用门户网站向社会公示，确保公示率达到100%。

2、优化信用监管机制，提升监管工作效能。落实信息公示主体责任，依法全方位推进涉企信息公示、归集共享，打破信息“孤岛”。进一步完善信用约束和联合惩戒机制，实施联合监管和社会共治，持续完善企业信用修复机制，推动企业重塑信用。

3、联合开展“双随机、一公开”抽查工作，加大监管力度。完善执法人员库、检查对象库及事中事后联合抽查的综合监管机制，积极组织开展本部门 and 跨部门“双随机、一公开”抽查检查，汇集各部门监管数据，实现全程留痕。持续推进“两单两库”(抽查事项清单、部门联合抽查事项清单、检查对象名录库、执法检查名录库)动态调整，规范抽查检查流程，对一般抽查事项严格控制抽查比例，提高监管效能。

责任单位：涧西区市场监督管理局

责任人：徐娟

完成时限：2022年12月底前

（五）创新驱动

主要问题：一是创新链与产业链融合能力较弱；二是创新企业培育能力以及服务能力需进一步提升；三是高价值知识产权开发不足；四是对科技型产业的资金扶持力度较小；五是新型基础设施建设较慢。

整改目标：完善知识产权公共服务生态，提高企业创新和知识产权保护的意识及能力。强化科技型中小企业培育服务，育成“众创空间-孵化器-加速器”孵化链条。大力培育高新技术企业，落实各项优惠政策。加大对高新技术产业的资金扶持力度，2022年完成科技经费支出占一般财政预算支出比重17%的目标。

整改措施：

1、激发技术市场活力，加快技术成果落地。（1）围绕洛阳高新区机器人及智能制造重点发展领域，积极承接科技部2022年“科技成果直通车”活动，建立企业为主体、市场为导向、产学研与金融投资机构和服务机构深度融合的专业化技术转移服务体系，遴选5-10个代表性项目进行签约。（2）与“万人助万企”活动衔接，深入走访辖区企业，通过宣传技术合同认定登记奖励政策、召开成果录入座谈会、知识产权讲座等形式调动技术合同当事人的主动性和积极性。（3）加强区技术合同登记站建设，指导买卖双方规范技术合同签订，通过网络预审，让数据代替企业

跑路，实现合同网上审查。

2、提高创新企业培育能力以及服务能力。（1）创新企业源头培育。开展科技企业梯度培育计划，健全完善科技型企业“微成长、小升高、高变强”培育机制，形成“科技型中小企业-高新技术企业-瞪羚企业-创新龙头企业”梯度健康发展模式。建立科技型企业走访培养帮扶机制，做好科技型中小企业备案，完善高新技术企业后备企业种子库、培育库，2022年推荐546家科技型中小企业备案，培育高新技术企业72家；通过火炬统计、创新积分、科技型中小企业信息平台数据库，定期进行分析研判，做好科技企业的挖掘和培育工作。（2）筑牢创新空间。引导各孵化载体围绕“产业+孵化”、“技术+孵化”和“投资+孵化”等目标提升专业化水平，同时鼓励行业龙头企业和研发平台依托自身资源优势，建设各类孵化器，在自建楼宇中兴办孵化载体发展战略性新兴产业，盘活具有孵化功能的园区、楼宇、厂房和其他闲置场地资源。（3）优化创新服务。加快推动高新区孵化载体管理考核办法和奖评机制落地见效，出台加速器认定和管理办法，制定标准化的孵化服务体系，打造专业化的孵化载体集群。加快引进培育各类专业机构，搭建公共技术服务平台，打造全方位服务保障体系。（4）育成创新链条。依托专业资源，提高入孵企业和团队的专业集聚度，育成“众创空间-孵化器-加速器-产业园区”创新孵化链条。（5）打造创新生态。实施孵化育成体系建设行动，全方位打造“周山汇”双创品牌，围绕北航科技园、清洛基地、中科科

科技园、机器人产业园等孵化载体打造青年创业平台，落实“集聚青年人才、打造青年“双创”载体平台”各项优惠政策，营造青年人创新创业的良好氛围。

责任单位：科技创新部、自创综合服务中心

责任人：常鸣、马鹏

完成时限：2022年12月底前

3、提升知识产权保护意识，提供全链条服务。（1）开展知识产权系列专题培训活动，提高企业知识产权管理能力及意识。

（2）设立知识产权信息公共服务网点，为创新创业主体和社会公众提供免费或低成本的知识产权信息公共服务。建立知识产权服务业集聚区，集聚专利、商标、评估、金融、法律等服务机构，优化知识产权服务生态。

责任单位：涧西区市场监督管理局

责任人：徐娟

完成时限：2022年12月底前

4、加大对高新技术产业的资金扶持力度。引导企业加大研发投入，充分发挥财政科技资金激励作用。设立1亿元自创区专项资金，用于政策兑现。配合做好专项资金拨付、使用和绩效管理等相关工作。继续加大研发费用的支出力度，探索多元化财政科技投入方式，完善鼓励研发投入的政策体系，提升科技经费投入的有效性和针对性，切实增强自主创新能力，完善科技创新治理体系。

责任单位：财政金融部、科技创新部

责任人：郭兰、常鸣

完成时限：2022年12月底前

5、加快新型基础设施建设。加强与洛阳移动、联通、电信等通信运营商和市工信部门沟通,争取5G基站、工业互联网、智能传感及物联网、人工智能、大数据中心等项目建设落地。

责任单位：经济运行部

责任人：任园园

完成时限：长期

（六）产业生态

主要问题：一是战略性新兴产业对比先进存在差距；二是亩均效益相对落后。

整改目标：进一步优化战略性新兴产业布局，加大战略性新兴产业项目引进。加快盘活闲置低效工业用地，提高土地节约集约利用效益，推进产业转型升级，促进经济高质量发展。

整改措施：

1、大力发展战略性新兴产业。（1）加强顶层设计，培育战略性新兴产业。明确以智能装备、电子信息、新能源材料为主导产业，生物医药为新兴产业的“3+1”主导产业体系以及氢能源及氢能源汽车、智能机器人两大风口产业。（2）引进“源头活水”项目。充分发挥招商引资指挥棒的作用，开辟产业转型升级发展之路。（3）积极搭建周山双创智慧岛、信息科技产业社区等平台。

配套金融、知识产权、论坛讲座、项目路演等科技服务，鼓励新一代信息技术、数字安全、高端装备制造等产业集聚发展。

责任单位：经济运行部、贸易促进部

责任人：任园园、郭震

完成时限：长期

2、坚持亩产论英雄原则，加快辖区闲置用地、低效用地盘活利用步伐。完善奖惩倒逼机制和准入、退出机制，强化事中事后监管。做好“低效产业用地”专项整治工作。联合开展区内闲置用地摸排行动，谋划一批符合我区产业发展规划、科技含量高、带动效应好的项目与闲置用地紧密对接，实现区域产业更新，提升土地利用效率，为区域经济发展提供新的活力。

责任单位：经济运行部、规划建设部

责任人：任园园、李晓光

完成时限：长期

（七）人才资源

主要问题：一是人才吸引效果不佳；二是从业人员住房压力较大；三是医疗教育等公共服务相对不足。

整改目标：通过政策完善、服务创新、环境营造，努力集聚青年及各类人才创新创业，积极引进培育一批领军型和实用型创新人才，为区域经济社会发展提供强有力的人才支撑。通过加大人才住房保障力度，改善医院医疗服务，加快推进新学校建设等措施，为人才提供良好的发展环境。

整改措施:

1、推动人才吸引提质增效。(1)完善人才引进政策。建立“项目+平台+人才”市场化人才引进机制，借助洛阳创业之星大赛、科技直通车等系列活动，引进国内外顶尖专家团队和高端人才落户。(2)加大高端创新人才培养力度。推动高端创新人才开放式交流活动，通过“走出去”“请进来”促进双向交流，引导鼓励对区内新兴产业相关技能人才的培养。(3)深入推进“人才强区”战略。健全人才激励和保障机制，实行柔性引才模式，引进培养一批高层次人才和急需紧缺专业人才。

责任单位: 科技创新部

责任人: 常鸣

完成时限: 长期

2、加强部门协调，做好引进人才住房补贴政策落实工作，加快青年人才公寓建设，为人才给予住房支持。

责任单位: 规划建设部、科技创新部、财政金融部、高新实业集团有限公司

责任人: 李晓光、常鸣、郭兰、李治平

完成时限: 长期

3、加强医疗机构的管理，定期组织开展专项督导检查，不定期开展医疗机构培训活动，加强医疗机构服务质量，切实提高医院的诊疗能力和救治水平，为人才提供更优质的医疗服务。根据发展规划、人口分布，结合现有学校布局、办学条件和规模等

情况，切实做好辖区新建学校布点，积极谋划开工新建学校，缓解学位资源紧张问题。

责任单位：涧西区教育体育局、涧西区卫生健康委员会

责任人：梁承宗、武凤梅

完成时限：长期

（八）开放水平

主要问题：一是外商投资全流程服务体系有待健全；二是外商投诉机制有待健全；三是外商投资环境有待优化。

整改目标：加快建立健全外商投资企业全流程服务体系，提升外商投资便利化水平。健全外商投诉机制，尽快理顺区域内外商投诉流程制度，切实保护外商投资合法权益。持续优化外商投资环境，提升外商投资信心，营造公平、稳定、高效、辩解的投资环境和市场化、法治化、国际化营商环境。

整改措施：

1、健全外商投资全流程服务体系。（1）结合“才聚河洛、智汇高新”畅聊早餐汇活动，定期举办专题外商投资企业早餐会，及时帮助企业解决实际困难。（2）实施外商投资企业“行政服务管家”制度，组建“行政服务管家”工作团队，对所有外商投资企业(项目)提供全流程、全方位服务。（3）结合“万人助万企”活动，建立领导联系外商投资企业（项目）机制，区级领导每半年至少走访1次定点联系重点外商投资企业(项目)。

2、结合高新区体制机制改革工作进度，积极与涧西商务局

沟通，尽快理顺高新区域内外商投资投诉协调机制，及时解决外商企业投诉问题。

3、持续优化外商投资环境。（1）加快推进《关于促进洛阳综合保税区高质量发展的实施意见》《关于支持中国（河南）自由贸易试验区洛阳片区高质量发展的若干措施》等优惠政策文件的制定及出台。（2）健全外商投资企业定期座谈会机制，每半年召开1次外商投资企业座谈会，及时宣传、解读有关政策，听取和帮助解决有关问题。

责任单位：贸易促进部

责任人：郭震

完成时限：长期

三、工作要求

各责任单位要切实提高对优化营商环境工作重要性和紧迫性的认识，将优化营商环境作为加快高新区（自贸区洛阳片区、综保区）高质量发展的重要抓手。各责任单位主要负责人为优化营商环境的第一责任人，要亲自抓好整改落实，明确专人负责，制定具体措施，建立整改台账，结合实际做好营商环境评价整改工作。整改情况请于9月27日、12月27日前报区营商服务中心，区营商服务中心将按照区管委会主要领导要求进行督导检查。

联系人：杜潘

联系电话：65650023

邮箱：zwfwjzhc@126.com

