老城区信访局2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

老城区区信访局按照政府信息公开相关规定及要求，将 2024 年度信访政府信息公开工作报告如下：

报告共包括 1.总体情况；2.主动公开政府信息情况；3.收到和处理政府信息公开申请情况；4.政府信息公开行政复议和行政诉讼情况；5.存在的主要问题及改进情况；6.以及其他需要报告的事项六项内容。涉及数据的统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

（一）主动公开：2024 年度老城区信访局对信访工作相关政策法规及工作流程在接访大厅设置信息公开栏进行公开，方便群众及时有效获取相关政策及接访信息。对每月区级领导接访安排及工作实时动态通过政府工作网站及市信访局公众号进行发布公开，扩大群众知晓率。2024 年全年，我局在接访大厅信息公开栏摆放宣传版面 10 余块；通过网上公开信息 19 条：其中在洛阳信访公众号发布工作动态经验做法 7 篇；在老城区人民政府工作网站发布领导接访信息 12 条。

（二）依申请公开：老城区信访局及时受理群众申请公开事项，并在规定时间内进行审查，符合要求的给予受理，受理事项根据具体情况在法定期限内进行答复；不符合受理要求的告知申请人说明理由，本年度收到政府信息公开行政复议案件 1 件。

（三）政府信息管理：一是建立完善信息公开机制建设，规范信息公开程序，推进政务信息公开标准化、规范化，确保信息公开程序有序规范，信息公开内容真实准确；二是做好信息分类备案。严格按照信息公开分类要求，做好公文类信息的目录备案，做好公开信息存储。三是规范管理信息公开栏，丰富信息公开途径，保证信息更新及时，扩大群众信息受众范围。

（四）政府信息公开平台建设。积极扩展信息公开平台，并严格规范在政府网站和微博公众号等媒体上信息发布。2024 年通过老城区人民政府网站发布区级领导接访工作信息 12 条，通过“洛阳信访”公众号发布实时工作动态信息 7 条。通过及时更新工作信息，方便群众查阅。

（五）监督保障：一是强化组织领导，成立信息公开领导小组，日常工作由专人负责，推进信息公开工作开展；二是强化监督，由分管领导负责审核监督，不定期检查公开情况，确保信息公开工作开展规范、有序。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，老城区信访局按照政务信息公开要求积极开展工作。取得一定的成效，但也存在短板及不足。

存在问题：1.信访相关政策解读不够深入，信访政务服务开展还有较大提升空间；2.公开渠道稍微单一，主要依赖政府网站及公众号，其他渠道利用不足；3.监督保障机制有待提升完善，进一步提升政务信息公开质量水平。

下步工作中，信访局将按照区政府政务公开部署安排，规范信息公开制度建设；优化公开内容，积极围绕信访工作法治化建设，加强宣传引导；拓展公开渠道，强化新媒体运用，提高公开质量，切实提升政务公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。