

# 老城区行政审批和政务信息管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### (一) 主动公开:

区行政审批和政务信息管理局持续加大政府信息公开力度, 严把信息审核关, 确保“以公开为常态, 不公开为例外”的原则得到有效落实。将信息公开作为提升政府公信力、优化营商环境的重要举措。在政府门户网站公示“好差评”结果 4 次, 在政务服务大厅主动公开新生儿出生、开办餐饮店、企业破产信息核查等 12 个“高效办成一件事”事项、区可采取容缺受理方式办理的政务服务事项 29 项, 区可采取告知承诺方式办理的政务服务事项 33 项。今年, 我局进一步严格落实信息公开审核制度, 明确信息公开的范围、程序和责任, 确保每一条公开的信息都经过严格审核。在推进政府信息公开的过程中, 注重丰富公开内容, 不断提升信息质量, 确保公开的信息准确、及时、全面, 让公众能够便捷地获取所需信息。

### (二) 依申请公开:

2024 年, 本单位收到政府信息公开申请 2 件, 已全部办结。

### (三) 政府信息管理:

按照“高效办成一件事”场景应用, 做到“一次告知、一表申报、一窗受理、一次办好”, 加强宣传引导, 注重推广应用, 持续扩大“一件事”覆盖面和影响力, 提高群众办事效率; 梳理归纳区政务服务“好差评”评价信息, 同时强化信息审核工作, 指定专人做好政务公开平台的信息核查、确保信息内容准确严谨。定期在区政府网站公示, 提高政务服务曝光度与透明度, 接受社会监督, 不断提升群众满意度。

### (四) 政府信息公开平台建设:

一是在政府网站进行全文电子化公开。二是政务服务大厅办事窗口主动公开办事流程、咨询电话、投诉电话。三是在政务服务大厅 led 屏幕播放惠企政策、事项清单等, 配备样表机, 创新研发办事指南微信小程序, 设立政务公开专区。

### (五) 监督保障:

我局建立了政府信息公开工作监督机制, 定期开展信息核查和专项检查, 确保政府信息公开工作的规范性和有效性。同时, 加强了对政务公开工作人员的业务技能培训, 提升了政务公开工作人员的专业知识技能水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：一是需提高政务公开工作重要性认识，建立健全政务公开长效机制。二是政务公开意识有待加强，与群众切身利益、方便群众办事、群众关心关注的政务公开还有不快不具体等问题。三是公开信息的内容不够丰富。主动公开的政府信息与公众的需求还存在一定差距，有些决策、规定、计划、方案等草案，公开听取公众意见方面需进一步加强。

(二) 改进情况：一是强化制度建设，将政府信息公开工作融入日常各项工作中，及时发布和更新各项政务信息，创新政务公开方式，拓展政务服务半径，进一步提升政务公开制度化、标准化、信息化水平。二是增强主动公开意识。按照省、市、区有关政府信息公开要求，做好政府信息公开工作，严格按照规定时限在区政府门户网站公开，方便公众查阅。三是进一步拓展信息公开的内容和形式，积极整合信息公开资源，拓展主动公开内容范畴，为群众办事提供方便、快捷的服务。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。