

# 灞河回族区人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年以来，灞河区人社局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧密结合人力资源社会保障事业发展和人民群众关注关切，依法依规办理政府信息公开申请，全面推进政府信息公开工作有序开展，及时准确主动公开信息，扎实做好政府信息公开工作。不断提升政务服务水平，积极回应社会关切和政务舆情，政务公开工作取得了积极进展，切实保障了人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权等合法权益，让信息工作更好地服务人民群众。

（一）主动公开：2023 年，我局加大政府信息公开力度，积极通过政府网站等政府信息公开平台发布政府信息主动公开涉及政策法规文件、公文类文件和业务工作、工作动态等政府信息共 9 条。

（二）依申请公开：为方便公众合理合规申请政府信息公开，我局明确了依申请公开政府信息的申请受理机构、申请提出方式、申请受理程序、申请表格、操作要求和办结时限等。有需求的群众、企业、社会团体等可通过网上申请、信函申请、传真申请、当场申请等多种途径申请公开相关政府信息。

（三）政府信息管理：以规范性文件为重点，加强政府信息管理，提供在线查阅、检索、下载等服务。建立健全政府信息发布机制、政府信息公开审查机制，根据立、改、废等情况进行动态调整更新，深入推进“五公开”。

（四）政府信息公开平台建设：持续推进政务服务“一网通办”。在省、市政务服务平台开通“一网通办”服务 35 项。加强灞河区 12345 政务服务便民热线咨询投诉办理，全年受理 12345 政务服务便民热线电话诉求 128 条，网络诉求 17 件，回复率 100%。

（五）监督保障：加强局机关政府信息公开组织领导，继续深化落实《政府信息公开条例》、政府信息公开工作合法性审查等制度。参加全区政务公开暨政府网站工作会议，做好网站自查自评，明确信息发布要求，把握新要求适应新形势。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：一是信息公开力量欠充实。局机关政府信息公开工作只有 1 名兼职工作人员。信息发布、更新、咨询回复等工作量大、标准要求，一定程度上影响政府信息公开工作高标准落实；二是公开的领域拓展不够。主动公开的信息，主要是《政府信息公开条例》二十条明确的内容，除此以外涉及的不多，或公开的深度不够。有的工作公开停留在数据罗列上，缺乏工作的深度分析；人才、就业、社保、劳动等方面公开的相对多，人事、退休等方面公开的相对少。

(二) 下一步工作打算：在接下来的工作中，我局将继续贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，突出抓好规章制度健全、工作作风转变、业务流程规范等建设，进一步做实做细做优服务，及时回应社会关切问题，扎实做好政策文件发布，提高政策解读质量。我局也将继续依照年度政务公开工作要点和重点任务，提升公开力度，把群众最关心、最了解的政务工作事项作为政府信息公开的主要内容，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用，提高工作透明度、办事效率、管理和服务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项